

## PV de l'Assemblée Générale du 15 mai 2012

Vincent de Vrij, membre du CA, arrive en fin de mandat cette année. La Présidente le remercie pour ses longues années d'engagement actif au sein du CA et de Quinoa en général.

### 1) Approbation du PV de l'AG extraordinaire de février 2012

**Décision** : PV de l'AG approuvé à l'unanimité

### 2) Rapport d'activités 2011

**Annonce** : décès accidentel d'un volontaire qui allait partir au Népal. Sa famille a décidé de soutenir le projet du CWIN en sa mémoire...

Le rapport d'activités (en ligne sur le site internet de Quinoa) a été présenté sous la structure suivante :

1. Dynamique institutionnelle
2. Equipe
3. Réseaux dans lesquels est impliqué Quinoa
4. Activités 2011 et résultats sensibilisation/conscientisation/mobilisation/engagement
5. Partenariat
6. Enjeux 2012
  - nombre de volontaires dans les différents processus longs : continuer à viser l'augmentation
  - mobilisation et intégration des bénévoles : renforcement à poursuivre
  - réforme DGD (voir plus loin)

**Décision** : Le RA est voté à l'unanimité

### **3) Comptes 2011**

#### **a. Présentation des comptes**

Les comptes ont été présentés.

Le résultat de 2011 est positif : 33.584 €

#### **Explication :**

- excédent RDF des groupes des projets internationaux en 2010 (versés en 2011) et en 2011
- accueil de partenaire Acte 7 moins lourd que prévu dans le budget : soutien de l'OIF de 4.000 € obtenu, logement moins cher que prévu pour l'équipe de Acte 7, provision pour les 20 ans de Quinoa qui n'a pas été utilisée grâce aux subsides obtenus.

Rappel des parts sociales (dans le bilan) : Maison du DD et ferme du Hayon

#### **b. Présentation du rapport du Commissaire aux comptes**

Le rapport de Monsieur Collin, Commissaire aux comptes, a été présenté (rapport sans réserves).

#### **c. Approbation des comptes**

**Décision :** Les comptes ont été approuvés à l'unanimité.

#### **d. Décharge aux administrateurs-trices pour l'exécution de leur mandat pour l'exercice social clôturé au 31 décembre 2011**

**Décision :** La décharge aux administrateurs-trices a été votée à l'unanimité.

#### **e. Décharge du commissaire aux comptes**

**Décision :** La décharge du commissaire aux comptes a été votée à l'unanimité.

#### **f. Affectation du résultat**

Affectation de 26.000 € provenant de l'excédent de la RDF 2011 (10.000 €) et du surplus de 16.000 € de l'année 2011 (1.800 € ayant déjà été affectés à des partenaires Sud - 1.000 € au CWIN et 800 € au CEAS).

Demande des responsables : comme il s'agit d'un solde lié à la RDF des groupes, les responsables demandent que l'argent soit affecté au soutien des partenaires Sud.

Le CA et l'équipe ont commencé à réfléchir à un projet allant dans ce sens et qui cadre avec la vision et les missions de Quinoa.

Différentes options semblent crédibles :

- Soutien financier : fonds rotatif pour soutenir les partenaires Sud
- Renforcement de compétences : construction collective/échanges de savoirs et savoir-faire
- Mise en réseau : Rencontre des partenaires entre eux et avec Quinoa
- Education au développement : mise en place d'une formation avec l'implication directe des partenaires
- Mise en place collective d'un projet : un type d'université d'été / populaire où les partenaires Sud seraient formateurs

Période visée : fin 2013 – 2014

**Décision:** À mettre en place avec l'équipe, les partenaires Sud et les bénévoles (AG et CA et autres)

⇒ **Autres points d'attention** : une demande émane qu'à l'avenir, en cas de balance positive, une attention soit accordée à pouvoir soutenir financièrement des publics moins favorisés.

Une autre demande vise l'achat de parts (début à 100 €) de la nouvelle coopérative Terre en Vue (projets d'agro-écologie et circuits courts)

#### **4) Approbation du budget 2012**

Le budget a été présenté. Il ne présente aucune particularité.

Un résultat positif est anticipé à 8000 €.

**Décision** : Le budget a été approuvé à l'unanimité.

**Point d'attention** : fonds propres

Pour rappel, un des critères en cours pour obtenir l'agrément comme ONG programme est la nécessité d'avoir au minimum 20 % de fonds propres (càd des fonds non publics).

Depuis 2010, Quinoa est passée un peu en dessous de la barre des 20 %, en raison notamment de la diminution de la récolte de fonds pour soulager les groupes.

Deux craintes sont partagées avec les membres:

- la proportion des fonds propres risque de diminuer avec une évolution probable (même légère) des fonds publics (surtout Communauté française et un peu DGD)
- la réforme de la DGD étant en cours, on ne sait pas aujourd'hui si le % des fonds propres restera un critère dans un futur screening pour avoir l'agrément programme.

### **5) Approche Qualité : processus EFQM**

**Le processus EFQM** : L'équipe et le CA initient une démarche de gestion globale de la qualité, à partir du modèle EFQM (qui prend en compte une analyse tant des facteurs que sont le leadership, les ressources, la stratégie, les partenaires, les processus, que les résultats (pour les collaborateurs, pour les publics, pour la collectivité et pour l'institution elle-même). C'est un modèle non prescriptif, c'est un outil de gestion.

**Le contexte institutionnel** : Le processus EFQM a été présenté par les fédérations ONG (ACODEV et NGO Federatie) comme étant un processus pertinent pour leurs membres, et ont encouragé leurs membres à le suivre et ce dans un cadre de débat intense sur la question de la pertinence de l'intégration d'une logique managériale dans le secteur associatif et d'un outil de labélisation et de concurrence entre acteurs. Quinoa a tenu une place importante dans ce débat en collaborant avec d'autres ONG membres d'ACODEV pour assouplir le positionnement de la fédération sur l'obligation des membres a adopté ce système de gestion de la qualité.

**Le processus suivi par Quinoa** : Le processus initié au sein de Quinoa est le processus « Committed To Excellence » qui propose, après un autodiagnostic, d'identifier quatre projets d'amélioration.

Ces quatre projets sont :

1. Identifier des résultats clés (qui comprendraient des critères de gestion non présents dans les cadres stratégiques/programmes)

2. Renforcer la vision et l'opérationnalisation de la mobilisation (interne et externe) des bénévoles
3. Renforcer la dynamique du CA pour une mise en œuvre optimale de ses missions
4. Renforcer l'implication de Quinoa dans des réseaux pertinents (clarifier les réseaux et renforcer l'implication)

**La validation** : L'étape suivante (après la mise en œuvre des projets) sera la validation.

Deux processus de validation sont prévus : par Acodev ou par B-best (EFQM Belgique).

**Question d'un membre** : faire valider dans quel objectif ?

Réponse :

- Aller au bout du processus pour Quinoa en termes d'auto-évaluation et pour s'améliorer
- Utile vis-à-vis de la DGD

**Un positionnement** : le CA et l'équipe s'engagent à ne pas être instrumentalisés par Acodev ou la DGD, et plutôt de se positionner de manière critique par rapport à cette démarche et les risques qu'elle peut engendrer pour le secteur.

## **6) Echos du secteur : réforme du cofinancement DGD**

La réforme concerne tous les ANG : acteurs non gouvernementaux (comprenant les ONG, les syndicats, les universités, des instituts scientifiques, etc.).

Un enjeu majeur est au centre de la réforme : améliorer l'efficacité de la coopération indirecte

Cette amélioration, vue par les pouvoirs publics, vise :

- Un renforcement de la cohérence des interventions des différents acteurs
- Une limitation du nombre de dossiers traités par l'administration

Les négociations avec les pouvoirs publics sont difficiles notamment vu l'enjeu d'avoir des points de vue communs entre acteurs si diversifiés.

Quinoa veille à jouer un rôle actif comme membre au sein même des instances de coordination du secteur (Acodev et CNCD) pour tenter de rendre les enjeux des petites structures visibles auprès des négociateurs (pas toujours motivés à défendre la diversité des besoins des membres).