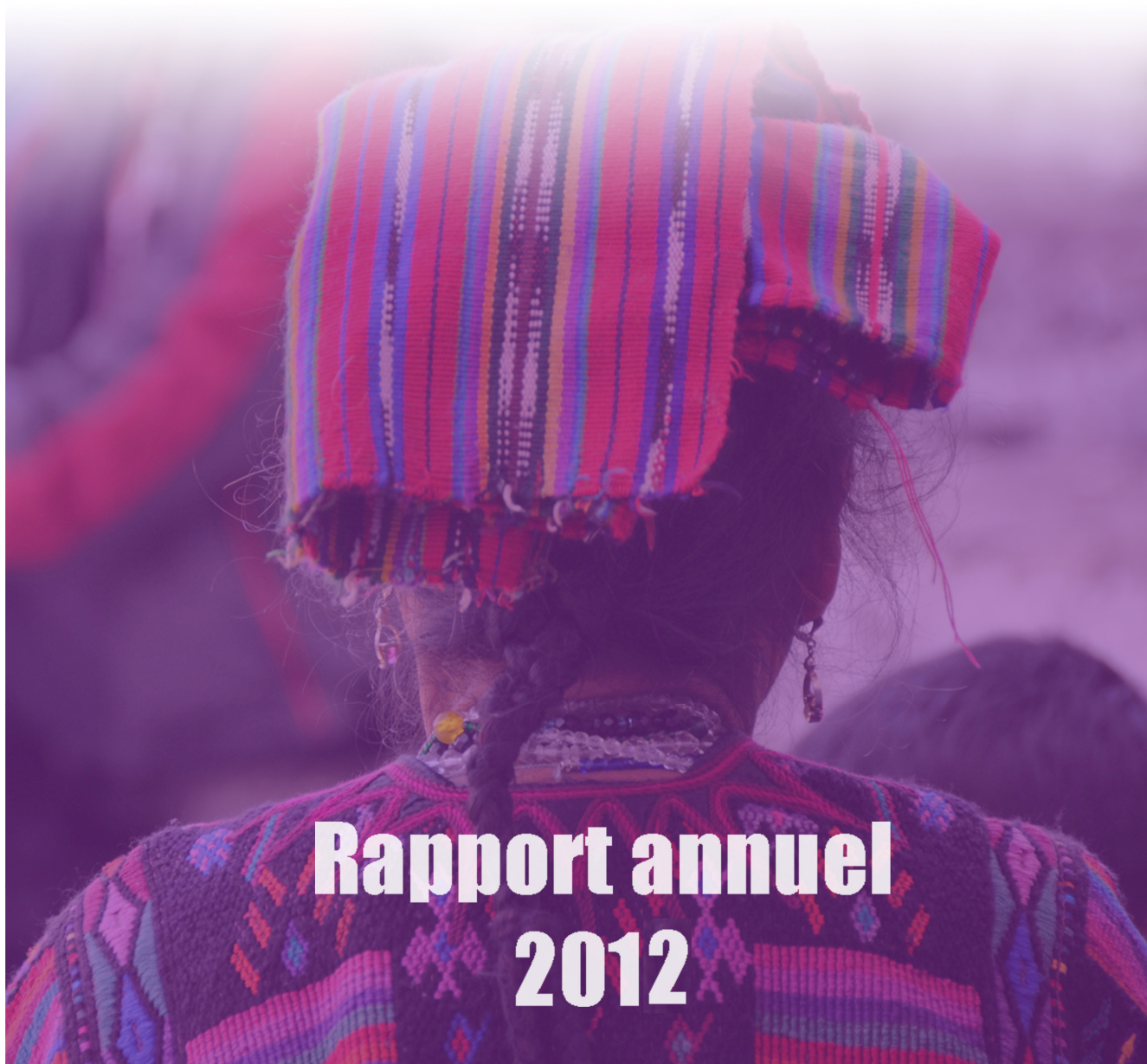


Quinoa



Quinoa – Rapport annuel 2012

Table des matières

Table des matières

| | | |
|--------|---|----|
| I. | Rapport institutionnel | 3 |
| I.1. | <i>Gestion des ressources humaines</i> | 3 |
| I.1.1. | Modification de l'équipe permanente | 3 |
| I.1.2. | Formation continue de l'équipe permanente..... | 3 |
| I.2. | <i>Conseil d'administration et Assemblée générale</i> | 4 |
| I.2.1. | Conseil d'Administration | 4 |
| I.2.2. | Assemblée générale | 4 |
| I.3. | <i>Approche générale qualité</i> | 4 |
| I.4. | <i>Implication dans les réseaux/plateformes</i> | 6 |
| II. | Rappel des objectifs | 8 |
| III. | Rapport de suivi des résultats clés..... | 9 |
| IV. | Rapport d'activités | 12 |
| IV.1. | <i>Sensibilisation des publics</i> | 12 |
| IV.2. | <i>Conscientisation des publics</i> | 16 |
| IV.3. | <i>Formation au départ du 4e pilier/IPSI</i> | 19 |
| IV.4. | <i>Engagement</i> | 21 |
| V. | Enquête d'impact des processus longs | 27 |
| VI. | Partenariat..... | 29 |
| VII. | Les enjeux rencontrés par Quinoa | 30 |
| VII.1. | <i>Quelle mobilisation ?</i> | 30 |
| VII.2. | <i>Nombre de volontaires des processus longs</i> | 30 |
| VII.3. | <i>Implication des bénévoles</i> | 31 |
| VIII. | Liste des abréviations | 33 |



I. Rapport institutionnel

I.1. Gestion des ressources humaines

I.1.1. Modification de l'équipe permanente

Trois évènements sont à souligner :

- Retour d'un crédit-temps au poste de communication (Hélène Baquet)
- changement au poste de détaché-e pédagogique : départ de Gaëlle Delcroix en août 2012 et arrivée de Emmanuelle Scariot en janvier 2013
- Départ de la responsable des projets internationaux en novembre 2012 (Margot Ehrlich): remplacée par Damien Charles

I.1.2. Formation continue de l'équipe permanente

| | | |
|---------------|--|----------------|
| Marie Amaury | Education populaire, émancipation et transformation sociale - Benasayag | CFS |
| Irene | Gestion des risques | ACODEV |
| Marie | Nouveaux enjeux Nord-Sud dans la mondialisation | CETRI |
| Marie - Eric | Education populaire, émancipation et transformation sociale - Tardieu | CFS |
| Hélène | Word Press | Atelier du Web |
| Gaëlle - Eric | Outils pédagogiques : Négociations Climatiques | SCI |

I.2. Conseil d'administration et Assemblée générale

I.2.1. Conseil d'Administration

Mandats :

Le 7 février 2012 ont été élus : Nicolas Spann – Marie Poncin – Hélène Debaisieux

Fin de mandat/démission : Caroline Alofs et François-Xavier Errebault

Les travaux du CA :

- **Réunions du CA** : Le Conseil d'Administration a tenu 7 conseils ordinaires et une mise au vert orientée vers une auto-évaluation de satisfaction des administrateurs-trices.
- **Participation aux activités de Quinoa** : les administrateurs-trices ont participé à un nombre significatif d'activités de Quinoa : week-ends de formation « initiation aux relations N-S » – projets internationaux – projet alternatives locales – activités de mobilisation (Stop the Killings, etc.) – accueil des partenaires – activités ponctuelles
- **Participation aux activités institutionnelles de l'ONG** :
 - Le CA a largement participé, en binôme avec l'équipe, à la réflexion autour du processus EFQM ainsi qu'à la mise en place des projets retenus (voir ci-dessous) :
 - Notamment, le projet qui traitait du fonctionnement du CA
 - L'identification des résultats clés de l'association (hors résultats pédagogiques)
 - Le CA a suivi de près les discussions du secteur à propos de la réforme du cofinancement de la DGD

I.2.2. Assemblée générale

Deux AG ont été tenues : une en février et une en mai.

Un atelier était prévu en décembre et a dû être annulé par manque de participant-e-s.

I.3. Approche générale qualité

Pour rappel, en 2011, Quinoa s'est intéressée aux outils de gestion globale de la qualité, et notamment, à celui présenté par les fédérations ONG à leurs membres : le processus EFQM (European Foundation for Quality Management). Le processus EFQM a été présenté par les fédérations ONG comme étant un processus pertinent pour leurs membres qui ont encouragé ceux-ci à le suivre, et ce dans un cadre de débat intense sur la question de la

pertinence de l'intégration d'une logique managériale dans le secteur associatif et d'un outil de « labélisation » et de concurrence entre acteurs. Quinoa a tenu une place importante dans ce débat en collaborant avec d'autres ONG membres d'ACODEV pour assouplir le positionnement de la fédération sur l'obligation des membres à adopter ce système de gestion de la qualité.

En 2011 donc, une première démarche (C2E : « Committed to excellence ») a été initiée par l'équipe et le CA en 2011. Après un autodiagnostic, quatre projets d'amélioration ont été identifiés et ont fait l'objet d'une attention particulière en 2012.

Ces quatre projets sont :

1. Identifier des résultats clés (qui comprendraient des critères de gestion non présents dans les cadres stratégiques/programmes)
2. Renforcer la vision et l'opérationnalisation de la mobilisation (interne et externe) des bénévoles
3. Renforcer la dynamique du CA pour une mise en œuvre optimale de ses missions
4. Renforcer l'implication de Quinoa dans des réseaux pertinents (clarifier les réseaux et renforcer l'implication)

Ce processus a été validé par B-best (EFQM Belgique) et par Acodev. Ce fut le choix du CA de suivre les deux validations pour pouvoir avoir une vision complète sur la plus-value du processus.



Le processus n'est pas terminé. Les projets d'améliorations sont toujours en cours et une évaluation du processus est prévue en 2013.

I.4. Implication dans les réseaux/plateformes

1) Quinoa est coopérateur

- Quinoa est coopérateur de la **Maison du Développement Durable** et y est active, notamment pas un mandat d'administrateur.
- Quinoa est coopérateur de la **ferme du Hayon** et n'y est plus active depuis longtemps. Une initiative de relance des liens est en cours.

2) Quinoa et ses fédérations

Quinoa est membre de trois fédérations:

- **Fédération des ONG Acodev**

Avec notamment :

- o la présidence du groupe de travail (GTED)
- o la participation active à différents groupes d'échange de pratiques (GPS ED en milieu scolaire et finances)
- o une participation active comme membre dans le cadre de la Réforme DGD en cours

- **Fédération des Organisations de Jeunesse (OJ) Relie-F**

Quinoa y est administrateur (de facto).

- **Fédération des Employeurs des Secteurs des Organisations de jeunesse**, des Fédérations des Centres de Jeunes et du Tourisme Social (Fesoj)

Quinoa y est membre pour être à jour sur les questions d'emplois dans le secteur des OJ (Réglementation secteur jeunesse FWB)

3) Quinoa et les couples, plateformes, etc.

- **Couple CNCD.11.11.11** (Centre National de Coopération au Développement)

Avec notamment :

- o participation active au LED (lieu d'éducation au développement) qui s'occupe de l'aspect éducatif de la campagne du CNCD (mallette pédagogique, formations, etc.)
- o participation à la dynamique collective du festival Esperanzah



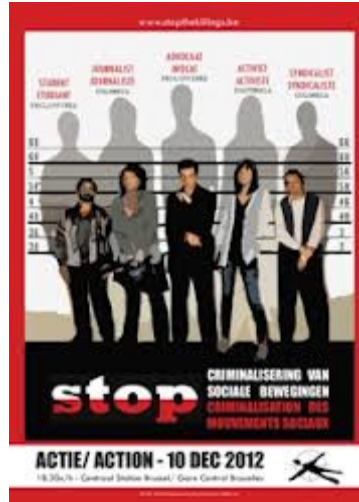
- **Coordination Nationale pour la Paix et la Démocratie (CNAPD)**

Lien relancé en 2012.

- **Plateforme Stop the Killings**

Avec notamment :

- une participation active à la journée annuelle de mobilisation du 10 décembre orientée en 2012



- **Réseau de soutien à l'agriculture paysanne (ReSAP)**

Avec notamment :

- une participation à la Good Food March
- une participation active à la journée annuelle d'action à l'occasion de la journée mondiale des luttes paysannes

4) Et aussi...

- **CCSI (Conseil Consultatif de la Solidarité internationale - Commune d'Ixelles)**

Avec notamment :

- Participation active à la semaine de la Solidarité Internationale 2012 sur la thématique des migrations.

- **Ekat Parishad (pas d'affiliation formelle)**

Avec notamment :

- Soutien à la grande marche pour la justice Jan Satyagraha (octobre)

- **Le monde selon les femmes**



II. Rappel des objectifs

Objectif général

Quinoa se donne pour objectif d'accompagner les citoyens, en particulier les jeunes, vers une meilleure compréhension des enjeux politiques, sociaux, économiques, culturels et environnementaux du monde contemporain afin de renforcer leurs capacités à s'engager durablement, individuellement et collectivement dans des alternatives porteuses de changement social.

Objectifs spécifiques

Objectif 1 : Sensibiliser les publics aux enjeux de la mondialisation

- R1 : Les publics ont une meilleure connaissance des enjeux de la mondialisation (nouvelles informations, informations critiques et valorisantes)
- R2 : Les publics sont plus sensibles aux enjeux de la mondialisation (interdépendances et interculturalité)

Objectif 2 : Accompagner la prise de conscience par les publics de leurs responsabilités individuelles et collectives dans le système mondialisé

- Accompagner les publics scolaires et associatifs dans une prise de conscience des multiples interdépendances du système dans lequel ils vivent
- Accompagner les publics scolaires et associatifs dans une prise de conscience de la diversité des cadres de référence et dans l'évolution de certains de leurs stéréotypes
- Former des acteurs éducatifs pour qu'ils mobilisent des contenus systémiques sur les relations « N-S » avec leurs publics (formations et production d'outils pédagogiques)

Objectif 3 : Formation au départ des jeunes du 4^e pilier/IPSI

Objectif 4 : Susciter l'engagement des publics dans des actions solidaires et citoyennes

- Stimuler les publics à s'engager dans des actions citoyennes et solidaires
- Accompagner l'acquisition par les publics de nouvelles compétences théoriques et pratiques utiles à l'engagement citoyen et solidaire
- Renforcer les compétences des publics à s'engager collectivement pour le changement social



III. Rapport de suivi des résultats clés

Un des projets d'amélioration dans le cadre du processus EFQM visait l'identification de résultats clés pour la structure. Ces résultats clés seront présentés à l'AG de 2013 pour validation et/ou modification. En attendant la validation, ce rapport d'activités 2012 présente déjà les résultats clés et donne des indications sur l'atteinte de ces résultats.

| RC : La légitimité de Quinoa est renforcée et reconnue | |
|---|--|
| Cibles (indicateurs) | Résultats |
| <p>Représentativité – ancrage social¹ : Les instances de l'association (AG/CA/groupes bénévoles/ateliers) sont représentatives des différents publics et partenaires (?) de Quinoa – nombres de volontaires – nombre de donateurs – nombres de réseaux – engagement de nos publics – ???</p> | <p>Cette cible n'est pas aboutie mais différentes informations peuvent être rapportées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 103 membres - 112 volontaires en 2012 (PI-PN-AF) - 25 bénévoles actifs - 93.5 % des anciens volontaires se disent engagés à titre individuel, 69.1 % se disent engagés dans des actions collectives, et 42,7 % disent participer à la mise en place d'actions collectives de solidarité. - Enquête de notoriété menée en 2012 : Parmi les 1051 personnes interrogées, 80 d'entre elles, soit 7.6 %, ont déjà entendu parler de l'ONG Quinoa. - Quinoa est active dans 3 fédérations et 7 plateformes/réseaux |
| <p>Quinoa bénéficie des agréments réglementaires utiles/nécessaires à son fonctionnement (ONG/OJ/attestation fiscale) – légitimité réglementaire</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Agrément ONG en cours jusque 2014 - Agrément OJ réobtenu pour la période 2013 – 2017 - Agrément attestation fiscale en cours de réexamen |
| <p>Les formations, processus et méthodologies de Quinoa sont reconnus par des organismes extérieurs (stages universitaires, catalogue de formation pour enseignants, formation de formateurs, collaborations pour des publications, etc.). – légitimité d'expertise</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Quinoa est appelée à collaborer à plusieurs événements associatifs pour son expertise : 8 en 2012 (pour 416 personnes) (Réseau Idée début 2012 sur le changement social) – rencontres (Festival des libertés) – universités d'été (Rencontres écologiques d'été) - Quinoa est aussi appelée à l'étranger pour des formations : 2012 : formation à l'éco-lieu Jeannot (France) |
| <p>Quinoa atteint ses résultats annoncés (80 % des indicateurs de résultats sont atteints) – légitimité de performance</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Obtenu (voir rapport d'activités) |

¹ Attention : cette cible doit être abordée en AG thématique sur ce thème

RC : stratégie et gestion financière saine, transparente, cohérente avec son identité et qui vise une plus grande indépendance financière

| Cibles (indicateurs) | Résultats |
|---|--|
| Budget équilibré (saine) | - Oui (voir rapport financier 2012 et budget 2013) |
| Rester membre de l'AERF (transparence) | - Oui |
| Fond social disponible (finances nécessaires à licencier les employé-e-s - 10 % du capital) (cohérence) | - La situation actuelle est cohérente avec la cible. |
| Note de politique générale interne suivie (règles éthiques) (cohérence avec son identité) | - Oui |
| Fonds propres de minimum 20% pour 2015 (indépendance) | - Ce n'est pas le cas en 2012 - Une stratégie a été formulée qui est en cours d'analyse par l'équipe et le CA |

RC : Les thématiques et processus/activités éducatives de Quinoa évoluent en cohérence avec sa vision

| Cibles (indicateurs) | Résultats |
|---|--|
| Une cohérence et un équilibre est conservé entre les différents piliers thématiques de Quinoa (interdépendances - interculturalité) | - Communication à ajuster - A documenter |
| Les thématiques et contenus sont à jour | - Une dynamique de formations continues pour l'équipe pédagogique est suivie - Temps et outils pour systématiser et capitaliser les contenus en interne - équipe permanente - AG (atelier thématique) : pas eu lieu en 2012 - CA : présence aux formations et implication lors de l'accueil de partenaire (thématique du genre et du féminisme) - bénévoles : formation en 2013 |
| Les méthodologies éducatives sont adaptées aux objectifs et profils des publics | - Une formation en éducation populaire en 2013 |

RC : Le public de Quinoa est diversifié économiquement, socialement et culturellement.

| Cibles (indicateurs) | Résultats |
|---|--|
| Minimum 10 % des volontaires des projets internationaux viennent d'un milieu socioéconomique différent du milieu habituel (classe moyenne suivant des études supérieures longues) | <ul style="list-style-type: none">- Les bourses pour les frais d'inscription aux PI sont maintenues : 2012 = 8- 7 bourses complètes ont été mises à disposition pour les volontaires des PI bénéficiaires du CPAS grâce à la Fondation Stoop – (2 bourses sont prévues en 2013 sur fonds propres)- Un groupe préconstitué en 2012 (école Jean XXIII) |
| Un projet Citoyen Solidaire est mis en place, chaque programme à destination d'un public mixte | <ul style="list-style-type: none">- Le projet Hip Hop en collaboration avec Lezart Urbain est toujours en cours : sortie de l'album en 2012 |
| Un minimum d'1/3 des animations scolaires se font en milieu scolaire technique et professionnel | <ul style="list-style-type: none">- C'est le cas |



IV. Rapport d'activités

IV.1. Sensibilisation des publics

Objectif : Sensibiliser les publics aux enjeux des relations « N-S » en termes d'interdépendances et d'interculturalité

Résultat 1 : Des jeunes du grand public ont une meilleure connaissance des enjeux de la mondialisation (nouvelles informations, informations critiques et valorisantes)

Résultat 2 : Des jeunes des milieux scolaire et associatif sont plus sensibles aux enjeux de la mondialisation (interdépendances et interculturalité)

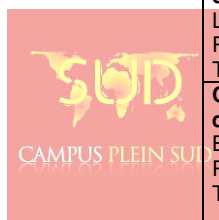
Activités réalisées :

Nombre de personnes sensibilisées : 2100 (128 % du chiffre annoncé pour l'année)

1 : Concevoir et animer des stands d'information

9 stands d'information ont été tenus, touchant 510 personnes.

| Intitulé | Dates | Province | Nombre | Volontaires impliqués |
|--|---------------|----------------|--------------------|-----------------------|
| | | | total = 510 | total = 13 |
| Salon du volontariat : stand d'informations Liège Partenaire : Ville de Liège Thématique : Volontariat | 10-11-12 févr | Liège | 180 | 2 |
| Campus plein Sud – forum des ONG : stand d'informations Louvain-la-Neuve Partenaire: Develop'kot Thématique: L'eau: un droit fondamental | 29-févr | Brabant Wallon | 40 | 1 |
| Campus plein Sud – forum des ONG : stand d'informations Bruxelles Partenaire : SEDIF Thématique : L'eau : un droit fondamental' | 29-févr | Bruxelles | 30 | |
| Journée de la mobilité internationale : stand Waterloo Partenaire : Inforjeunes Thématique : mobilité internationale | 21-avril | Brabant | 20 | |
| Fête du développement durable Louvain La Neuve Partenaire : plateforme de 6 kots à projets Thématique : développement durable | 3-mai | Brabant | 50 | 2 |



| | | | | |
|---|---------------|-----------|----|---|
| Salon Volontairement vôtre Namur Partenaire : Ville de Namur Thématique : volontariat | 21-22 octobre | Namur | 60 | 4 |
| 7h pour la paix: stand d'informations Bruxelles Partenaire : CNAPO Thématique: Journée de la citoyenneté internationale | 22-oct | Bruxelles | 30 | 2 |
| Journée Défi Belgique Afrique : stand d'infos Bruxelles Partenaire : DBA Thématique : pistes d'engagement solidarité internationale | 29-oct | Bruxelles | 60 | 2 |
| Infos 'chantiers internationaux' : stand d'infos Louvain Partenaire : Develop'kot Thématique : chantiers internationaux | 29-nov | Brabant | 40 | |



2 : Concevoir et animer des activités de sensibilisation sur les relations « N-S » et le développement de type court

16 activités ont été organisées pour 1300 personnes.

| Intitulé | Dates | Province | Nombre | Volontaires impliqués |
|---|------------|-----------|--------------------|-----------------------|
| | | | total = 510 | total = 13 |
| Jobday de l'ULB – séminaire - diffusion film PI Bruxelles Partenaire : Département des sciences sociales de l'ULB Thématique : la solidarité internationale - volontariat | 22-février | Bruxelles | 20 | 0 |
| Conférence : Travailler à l'étranger Louvain-La-Neuve Partenaire : SupportKot Thématique : travailler à l'étranger | 28-février | Brabant | 120 | |
| Festival XL Migrations : jeu de la ficelle table Bruxelles Partenaire : commune d'Ixelles Thématique : migrations | 30-mars | Bruxelles | 20 | 2 |
| Débat après projection de 'solutions locales pour un désordre global' Linkebeek Partenaire : ferme Hoebeeke Thématique : souveraineté alimentaire | 19-avril | Bruxelles | 25 | |
| Journée de la mobilité internationale : présentation Projets Internationaux - diffusion film PI Waterloo Partenaire : Inforjeunes Thématique : mobilité internationale | 21-avril | Brabant | 15 | |
| Travailler à l'étranger - diffusion film PI Louvain Partenaire : Cellule emploi Fac Philo. Thématique : travail à l'étranger | 25-avril | Brabant | 100 | |
| Fête de l'iris : Jeu de la Ficelle version table Bruxelles Partenaire : Ville de Bruxelles Thématique : fête de Bruxelles | 6 mai | Bruxelles | 20 | 6 |
| Fête de l'environnement Jeu de la Ficelle version table Bruxelles Partenaire : Bruxelles environnement Thématique : environnement | 3 juin | Bruxelles | 20 | 3 |





| | | | | |
|---|-------------|----------------|-----|---|
| Festival La Semo : Théâtre-action et jeu de la ficelle table Hotton Partenaire : IEW Thématique : Rio +20 | 6-7 juillet | Luxembourg | 200 | 4 |
| Festival Esperanzah : activité de sensibilisation avec le CNCD Florefe Partenaire : CNCD Thématique : Justice Climatique | 3-5 août | Namur | 90 | 8 |
| Festival Scène sur Sambre : jeu de la ficelle version table Thuin Partenaire : CNCD Thématique : Justice Climatique | 31-8 > 1/9 | Hainaut | 10 | 4 |
| Rencontre : Etre jeunes et voyager – diffusion film PI Rixensart Partenaire : Declic jeunes Thématique : la mobilité et les jeunes | 3-octobre | Brabant wallon | 60 | |
| Festival des libertés – Espace D'autres mondes en chantier – débat et diffusion des capsules alternatives Bruxelles Partenaire : Bruxelles Laïque – Rencontre des Continents Thématique : les alternatives au système | 21 octobre | Bruxelles | 50 | |
| Festival des libertés : Miguel Benasayag – débat Bruxelles Partenaire : Bruxelles Laïque – Rencontre des Continents Thématique : l'engagement | 24 octobre | Bruxelles | 250 | |
| Interview Kenny Arkana (diffusion capsule audio et version texte sur site internet) Bruxelles Partenaire : Mundo-B – Lezarts urbains Thématique : Hip-Hop et engagement citoyen | 5 novembre | Bruxelles | 220 | |
| Soirée de soutien avec le Mali : lectures Bruxelles Partenaire : maison du Livre et Acte 7 Thématique : cultures du Mali | 9 novembre | Bruxelles | 80 | 2 |



3. Concevoir des outils de sensibilisation sur les interdépendances « N-S » et/ou qui valorisent les richesses d'autres cultures en collaboration avec les partenaires du « Sud »

5 capsules sur des alternatives portées au Nord dans une perspective d'interdépendance ont été réalisées en collaboration avec AFEKT productions : Agriculture et maraichage biologique dans la ville – Semences paysannes, semences d'autonomie – L'agriculture paysanne contre le réchauffement climatique – Les Jardins collectifs, espace de convivialité – Miguel Benasayag sur l'engagement dans une période obscure

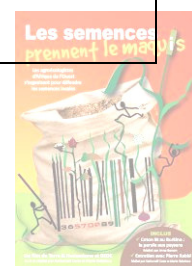


4. Organiser et encadrer des évènements de sensibilisation en collaboration avec les partenaires « Sud » de Quinoa

Total évènements : 2

Total personnes touchées : 105

| Intitulé | Dates | Province | Nombre | Volontaires impliqués |
|---|---------------|------------------|--------------------|-----------------------|
| | | | <i>Total = 105</i> | <i>Total = 4</i> |
| Projection-débat : <i>Les semences prennent le maquis</i> Bruxelles Partenaire : Jinukun | <i>5 oct</i> | <i>Bruxelles</i> | 55 | |
| Café citoyen : les femmes et la dette Bruxelles Partenaire : CADD – Vie féminine – Ta mère à l'Agora – CADTM – Le monde selon les femmes | <i>11 oct</i> | Bruxelles | 50 | 4 |



5. Concevoir et animer des modules de sensibilisation sur les relations « N-S » et le développement de type court pour des jeunes des milieux scolaire et associatif

Nombre d'animations : 9 Modules

Total des personnes touchées : 183 personnes

Résultats significatifs :

Grande difficulté pour mesurer des résultats dans ce type d'action.

Notons cependant que les organisateurs/partenaires des évènements refont appel à Quinoa chaque année et manifestent leur satisfaction quant à la collaboration.

En 2012, 100% des animations scolaires de sensibilisation ont été organisée en Hautes Ecoles.

IV.2. Conscientisation des publics

Objectif : Accompagner la prise de conscience par les publics de leurs responsabilités individuelles et collectives dans le système mondialisé

Résultat 1 : Des jeunes des milieux scolaire et associatif ont pris conscience des multiples interdépendances du système dans lequel ils vivent.

Résultat 2 : Des jeunes des milieux scolaire et associatif ont pris conscience de la diversité des cadres de références et ont fait évoluer certains de leurs stéréotypes.

Résultat 3 : Des acteurs éducatifs formés par Quinoa mobilisent des contenus systémiques sur les relations « N-S » avec leurs publics.

Activités réalisées :

Total des **personnes touchées** en 2012 : **973** (prévu : 600)

1. Concevoir et animer des modules de conscientisation sur les interdépendances « N-S » pour des enfants de 8 à 12 ans

Nombre d'animations : **8** (atelier jouets et jeu de la ficelle enfant)

Nombre de personnes touchées : **113**



2. Concevoir et animer des modules de conscientisation sur les interdépendances « N-S » pour des jeunes de 15 à 25 ans

Nombre d'animations : **45**

Nombre de personnes touchées : **829**

3. Concevoir et animer des modules de conscientisation sur les enjeux de la diversité socioculturelle pour des jeunes de 15 à 25 ans

Nombre d'animations : 0

4. Concevoir et animer des modules de conscientisation sur les enjeux de la diversité socioculturelle avec la participation de partenaires du « Sud »

Nombre d'animation : 20

Nombre de personnes touchées : 300

Remarques :

En milieu scolaire, la quasi-totalité des modules étaient :

- soit, organisés en partenariat avec d'autres associations autour d'un événement culturel pour approfondir/préparer certaines thématiques spécifiques (ex : accompagnements d'ALC autour de l'exposition « *A table* » avec 6 établissements scolaires, collaboration avec le service Coopération Internationale et Jumelages de la Commune d'Ixelles autour d'un projet de séjour en Palestine du *Centre Scolaire Eperonniers-Mercelis*);
- soit, organisés dans le cadre d'un cycle (Jean XXIII – 3 jours sur la souveraineté alimentaire, Parnasse 2 Alice – 4 modules avec chaque groupe).

En milieu associatif, rien de spécifique à signaler cette année. La collaboration avec la CTB dans le cadre des infocycles a été reconduite et représente toujours un grand nombre de personnes. De nouvelles collaborations voient le jour.

5. Concevoir un outil pédagogique sur les interdépendances « N-S » et/ou qui valorisent les richesses d'autres cultures en collaboration avec les partenaires du « Sud »

Sont en cours de réalisation :

- outil « le Tribunal de l'abominable courgette masquée & consorts » (date de finalisation : mars 2013)



- jeu de la ficelle 2 « les alternatives » (date de finalisation non déterminée : processus collectif mené en partenariat avec RDC et avec la collaboration directe de Oxfam MDM et la Maison du Développement durable).



6. Concevoir et animer des formations aux outils et méthodologies systémiques de l'ED pour 150 acteurs éducatifs

Nombre de formations : **7** (ficelle + 1 atelier jouet)

Nombre de personnes touchées : **119**

Remarque : les formations « jeu de la ficelle » sont organisées en partenariat avec l'asbl RDC.

A souligner aussi : **8** animations de renforcement d'acteurs associatifs pour **416** personnes : notamment, participation à l'organisation d'un colloque sur le changement social avec le Réseau Idée, des ateliers de lectures avec des acteurs associatifs, participation au Festival des Libertés, etc.

Résultats significatifs

1. **91 %** des jeunes peuvent expliquer (de manière au moins satisfaisante à très satisfaisante) les liens entre les réalités du « Nord » et des réalités du « Sud » :

- 23 % de manière très satisfaisante
- 68 % de manière au moins satisfaisante

2. **70 %** des jeunes peuvent expliquer (de manière au moins satisfaisante à très satisfaisante) certains liens entre les différentes sphères de la société (économique – sociale – politique – culturelle – environnementale) :

- 19,3 % de manière très satisfaisante
- 60,2 % de manière au moins satisfaisante

3. **81,5 %** des jeunes ont identifié certaines dimensions de leur cadre de référence ainsi que certaines dimensions d'autres cadres de référence (de manière au moins satisfaisante à très satisfaisante) :

- 51,5 % de manière très satisfaisante
- 30 % de manière au moins satisfaisante

4. **67 %** des acteurs éducatifs maîtrisent de nouveaux outils pédagogiques permettant d'aborder les relations « N-S » de façon systémique avec leurs publics de manière au moins satisfaisante. (Résultat assez faible lié au fait qu'un des groupes comprenait des élèves du secondaire).

5. **28.33%** des élèves ayant bénéficiés d'animations scolaires de conscientisation suivent un enseignement technique ou professionnel, **55.45 %** suivent l'enseignement général et **16.22%** suivent l'enseignement supérieur.

6. **71%** des écoles ayant fait appel à Quinoa en 2012 dans le cadre d'un partenariat direct (hors ALC ou autre acteur de coordination) avait déjà fait appel à Quinoa précédemment.

IV.3. Formation au départ du 4e pilier/IPSI

Objectif : Les jeunes accompagnés par Quinoa dans la réalisation de leur projet solidaire dans le « Sud » (4^e pilier) ont une lecture critique de leur démarche.

Résultat 1 : Des jeunes du 4e pilier ont une analyse critique de la coopération au développement et sont préparés à la rencontre interculturelle.

Activités réalisées :

1. Concevoir et animer des formations au départ (sur la thématique de l'aide, du développement et la démarche interculturelle) pour des jeunes du 4e pilier réalisant un projet solidaire dans le « Sud ».

Nombre de formations : **13** (pour 15 groupes)

Nombre de personnes touchées : **193**

Remarque : les formations au départ ont été organisées principalement pour des groupes scouts partant avec l'asbl Aït Aïssa.

2. Démarcher auprès des publics du 4e pilier (mouvements scouts, maisons de jeunes, etc.) pour présenter la pertinence et l'opportunité de se former au départ.

Quinoa mène des démarches pour sensibiliser les IPSI/4^e pilier à l'importance de consacrer du temps à la formation au départ.

Cette sensibilisation se fait :

- directement par Quinoa (notamment à travers une collaboration avec la Fédération des Guides catholiques de Belgique) ;
- à travers une initiative concertée au niveau du secteur ONG francophone : un groupe de travail a été mis en place pour formuler une communication commune vers le secteur 4^e pilier ;
- à travers une collaboration en cours avec l'asbl Résonnance (Réseau Formation Jeunesse) pour une évaluation externe de ce volet d'action. Résonnance est une plateforme d'organisations de jeunesse qui a pour mission la formation et l'accompagnement des cadres des Organisations de Jeunesse. Le mouvement « Scouts » est membre de cette plateforme.

Résultats significatifs

80 % des jeunes touchés par les activités de Quinoa ont fait évoluer leurs attentes liées à leurs projets (de l'aide à la rencontre).



IV.4. Engagement

Objectif : Les jeunes impliqués dans des processus d'ED de type long s'engagent dans des actions solidaires et citoyennes.

Résultat 1 : Les jeunes impliqués dans des processus d'ED de type long sont stimulés à s'engager dans des actions citoyennes et solidaires.

Résultat 2 : Les jeunes impliqués dans des processus d'ED de type long ont acquis de nouvelles compétences théoriques et pratiques utiles à l'engagement citoyen et solidaire.

Résultat 3 : Les jeunes issus des processus d'ED de type long sont renforcés dans leurs compétences à s'engager collectivement pour le changement social.

Activités réalisées :

Résultat 1 (stimuler l'engagement)

1. Projets internationaux : processus volontaires

91 volontaires (18 responsables + 73 participants) ont participé à l'entièreté du processus et ont bénéficié de l'encadrement de Quinoa. (+ 9 enfants pour le projet Familles)

- **8** modules d'information sur les voyages solidaires comme outils d'ED ont été organisés (1 à Namur, Louvain-la-Neuve, Liège, Tournai, Mons et 3 à Bruxelles).
- **7** modules thématiques par pays de destination ont été organisés :
 - o Frédéric Van Hautehem de l'asbl Salaai pour le Népal
 - o Jacques Vellut, représentant du mouvement Ekta Parishad en Belgique pour l'Inde
 - o 2 stagiaires béninois d'ADG pour le Bénin
 - o Luc Spanhove d'Esmeraldas pour l'Equateur
 - o David Haelerman du collectif Belgo-Guatémaltèque pour le Guatemala
 - o Joël Peerbom, bénévole en Belgique pour PDG pour les Philippines
- **3** modules de 3 jours « initiation aux relations « Nord-Sud » ont été organisés : les 30-31 mars et 1^{er} avril, les 20-21-22 avril, les 22-23-24 juin.
- **9** modules de 3 jours « immersion en milieu rural » ont été organisés en collaboration avec 6 partenaires fermes.
- **1** module de 3 jours « alternatives » a été organisé les 14-15-16 septembre. Ont été invitées, différentes personnes ressources :



Sébastien Petit et Florence Higuët du Réseau des Consommateurs Responsables ; Pierre Moulin de Greenpeace ; Clémentine Rasquin de SOS Faim ; Séverine de Quinoa et Barbara Trachte d'un Mvt. Jeunes d'un Parti Politique ; Cyprien Lepoivre du Collectif Artistes ; Oscar Flores et Thomas Evrard de la CRER, Amandine Keck de Justice et Paix ; Jacques Vellut d'Ekta Parishad ; Damien de la foire aux savoir faire.



- **9** séjours d'immersion dans les réalités et défis d'acteurs du « Sud » ont été organisés : 2 projets au Bénin avec le Centre d'Autopromotion pour le Développement Durable (CADD) – Equateur avec Centro de Estudios y Acción Social (CEAS) – 2 projets au Népal avec Child Workers in Nepal (CWIN) – Philippines avec Peace and Development Group (PDG) – Guatemala avec Aroj (Asociación Raxcho'ch' Oxlaju Aj) – Maroc (projet famille) avec “Les rencontres d'Aït Aïssa” – Inde avec Bharathi Trust.

Le projet au Mali a été annulé en raison des conflits armés.

2. Projet citoyen volontaire

Projet : Classe de l'école Jean XXIII – voyage au Maroc auprès de l'organisation ACME – 11 participant-e-s – 2 encadrantes – une encadrante Quinoa

- Formation au départ
- Immersion

Projet : le Hip Hop au service du changement social – partenariat avec l'asbl Lezarts Urbains

- Encadrement/renforcement de **8** jeunes artistes Hip Hop
- Rédaction de **4** titres de Hip Hop sur les enjeux de la mondialisation
- Enregistrement d'un album

L'année 2012 a permis de consolider la dynamique.

Résultat 2 (nouvelles compétences)

3. Processus responsables :

- **18** responsables ont été sélectionnés et encadrés.
- **1** module d'information sur l'ED et les enjeux du développement » a été organisé le 29 novembre 2011.



- 1 module « Construire et déconstruire le développement » a été organisé le 11 février.
- 1 module de 3 jours « introduction à la pensée systémique – 1ère partie : système monde » a été organisé les 2-3-4 mars.
- 1 module de 3 jours « introduction à la pensée systémique – 2ème partie : système groupe » a été organisé les 4-5-6 mai.
- 6 ateliers de renforcement pour les responsables ont été organisés.
- 1 module de 3 jours « Quels apprentissages pour quel(s) projet(s) de société ? » a été organisé les 5-6-7 octobre.



4. Projet Nord « consommation et savoir-faire alimentaire »

15 volontaires.

Deux processus conjoints ont été menés : « Agriculture paysanne et circuit court » et « permaculture et biodynamie »

- Module 1 : Consommation et interdépendances (invité : Benoît Salsac/Worms)
- Module 2 : agriculture paysanne et agro-industrie (Invités : Daniel Cauchy et Anaïs/GASAP)
- Module 3 : la souveraineté alimentaire (Invités : Stephan Desguin/CNCD)
- Immersions :
 - o Ferme de Jambjoûle (groupe 1) et Louis Larock (groupe 2) (1 semaine)
 - o Début des Haricots (groupe 1) et Cens'equivoc (groupe 2) (2 jours)
 - o Cours de cuisine avec Rencontre des Continents (2 jours)
- Module alternatives : soutien au marché paysan
- Encadrer, conseiller, écouter et orienter les volontaires



5. Atelier Forum

6 volontaires

- Module 1 : Module Souveraineté alimentaire (PN)
- Module 2 : Module Initiation aux inégalités Nord-Sud (PI)
- Module 3 : Info pays (PI)
- Module 4 : renforcement (2 séances)
- Immersion Bénin (3 semaines)
- Module alternatives (PI)



Résultat 3 (renforcer les compétences)

6. Formations

Une formation « Altermondialisme et action directe non-violente » ont eu lieu.

22 personnes formées.

Module : Quel-le altermondialiste êtes-vous ?

Module : Espace public, quand je te tiens !

Module : 1001 possibilités d'actions

Module : Ateliers pratiques



7. Encadrement des bénévoles

Outre l'équipe des responsables des PI, et des cuistots des week-ends de formations, 25 bénévoles se sont impliqués activement dans la mise en œuvre des activités de Quinoa.

En 2012 il s'agissait surtout de :

- l'animation de modules de sensibilisation en milieu scolaire
- formation au départ de groupes scouts
- animation de stands d'information
- contribution à des actions culturelles/politiques (ex : théâtre action au Festival La Semo - Action de Stop the Killings, action Sing for the Climate, etc.)

L'encadrement et la mobilisation des bénévoles dans la vie pédagogique de Quinoa est encore loin d'être optimale et nécessite encore un investissement de la part de la structure (voir ci-dessous).



Résultats significatifs² :

1. 86 % des jeunes estiment que l'encadrement a été pertinent et efficace dans l'appropriation de nouvelles dynamiques d'engagement
2. 93 % des jeunes affirment, au terme de leur encadrement, qu'ils vont mettre en place et/ou prendre part à des actions solidaires et citoyennes

Résultat 1 (volontaires PI et PCS) :

3. 98 % des jeunes ont une meilleure compréhension des origines des inégalités « N-S » et des mécanismes qui les entretiennent ;
4. 94 % des participants disent avoir pris conscience de certains stéréotypes/préjugés et de les avoir fait évoluer ;
5. 97 % des jeunes ont découvert de nouvelles pistes d'engagement.

Résultat 2 (responsables PI et PN) :

6. 90 % des jeunes ont une meilleure compréhension des origines des inégalités « N-S » et des mécanismes qui les entretiennent ;
7. 90 % des jeunes ont découvert de nouvelles pistes d'engagement et en ont compris les enjeux ;
8. 90 % des jeunes ont affiné leur compréhension des multiples interdépendances du système dans lequel ils vivent et sont capables de les expliquer.

Résultat 3 (formations TDY et bénévoles) :

9. 90 % des jeunes ont découvert de nouvelles formes d'intervention dans l'espace public et/ou différentes manières de s'engager au sein du monde associatif.

² Les résultats mentionnés ci-dessous sont issus de :

Pour le volontariat Sud :

- Des évaluations écrites de l'ensemble du processus par les participants
- Des évaluations écrites de l'ensemble du processus par les responsables
- Des évaluations écrites des partenaires Sud
- Des évaluations écrites du WE de formation « initiation » par les participants et responsables
- Des évaluations écrites du WE de formation « alternatives » par les participants et responsables

Pour le volontariat Nord :

- Un questionnaire à la fin du processus rempli par les volontaires
- Une réunion d'évaluation avec tous les partenaires impliqués



V. Enquête d'impact des processus longs

Une enquête a été réalisée en décembre 2012–janvier 2013 visant à illustrer l'impact des processus longs de Quinoa (PI et PN) (l'enquête précédente avait été faite en 2008). **L'échantillon** de l'analyse est donc constitué de tous les participants des « projets Nord » entre 2009 et 2011 et de tous les participants et responsables des « projets internationaux » entre 2006 et 2011 qui ont vécu l'ensemble du processus. L'enquête a été réalisée par un sondage en ligne (avec FreeOnlineSurvey).

Cette enquête a permis de contacter 506 anciens volontaires et a obtenu 30 % de réponses (152 personnes).

Sur les répondant-e-s (152 personnes), 144 ont participé à un projet international et 13 ont participé à un projet nord. Parmi ces 13 volontaires du projet Nord, 5 ont également participé à un projet international. Parmi les 144 volontaires de projet international, 96 ont été uniquement participants, 34 ont été uniquement responsables et 15 ont été les deux. 48 répondants soit 31 % des répondants ont donc été (co)responsables de projets internationaux, ce qui dépasse la proportion générale de (co)responsables dans le public de volontaires aux projets internationaux.

A la question, « **A titre personnel, estimez-vous être engagé(e) pour un monde plus juste et plus solidaire ?** », 93,5 % (142 personnes) ont répondu 'Oui'.

Les personnes qui ont répondu 'Oui' s'engagent en³:

- Orientant leur vie professionnelle dans le sens d'un monde plus juste et solidaire, 76.6 % le font énormément ou dans une large mesure ;
- Changeant leur consommation alimentaire : 74.99 % le font dans une large mesure ou énormément ;
- Sensibilisant leur entourage : 74.8 % le font dans une large mesure ou énormément ;
- Changeant leur consommation de biens et services : 73.6 % le font dans une large mesure ou énormément ;
- Continuant à s'informer sur les relations 'Nord-Sud' : 62.85 % le font dans une large mesure ou énormément.

A la question, « **Participez-vous à des actions citoyennes et/ou de solidarité ?** », 69,1 % (105 personnes) ont répondu 'Oui'.

Les personnes qui ont répondu 'Oui' s'engagent en⁴:

- Participant à une dynamique de consommation solidaire : 43.6 % le font énormément ou dans une large mesure ;

³ Chaque pourcentage est calculé sur les 142 personnes ayant répondu 'Oui' à la question

⁴ Chaque pourcentage est calculé sur les 105 personnes ayant répondu 'Oui' à la question

- Etant bénévole dans une organisation à caractère social : 38.7 % le font énormément ou dans une large mesure.

A la question, « **En dehors de votre activité professionnelle rémunérée, participez-vous à l'organisation d'actions citoyennes et/ou de solidarité** », 42.7 % (65 personnes) ont répondu 'Oui'.

Les personnes qui ont répondu 'Oui' s'engagent en⁵:

- Organisant une action bénévole à caractère social : 59,9 % le font activement ou très activement ;
- Organisant une récolte de fonds pour une association/ONG : 49 % le font activement ou très activement ;
- Organisant une action bénévole à caractère politique : 42.7 % le font activement ou très activement.

A la question ciblant **les différents facteurs qui ont joué un rôle dans l'engagement des anciens volontaires** les résultats montrent :

- 83.3 % estiment que les rencontres qu'ils ont faites ont beaucoup ou énormément influencé leur engagement ;
- 73 % estiment que le(s) projet(s) Quinoa au(x)quel(s) ils ont participé ont beaucoup ou énormément influencé leur engagement ;
- 68 % estiment que leurs voyages autres qu'avec Quinoa ont beaucoup ou énormément influencé leur engagement.

Le rapport complet se trouve sur le site internet.

⁵ Chaque pourcentage est calculé sur les 65 personnes ayant répondu 'Oui' à la question



VI. Partenariat

Objectif : Travail en **partenariat** dans une dynamique qui favorise l'échange de savoirs et une valorisation de pratiques porteuses de changement social, ici et ailleurs.

Activités réalisées :

1. Les processus longs

Toutes les activités menées dans le cadre des processus longs (projets internationaux et projet Alternatives Locales) sont conçues et réalisées dans le cadre de partenariats avec des acteurs du Sud et du Nord.

2. Accueil de partenaires

Quinoa a accueilli en 2012 son partenaire béninois : le CADD (Cercle d'Autopromotion pour le développement durable).

Cet accueil a permis :

- Un renforcement de notre connaissance mutuelle
- Une découverte (pour le CADD et pour Quinoa) de différentes associations
- Le renforcement des 2 associations sur les thématiques du genre et du féminisme
- L'organisation d'une activité de sensibilisation sur les enjeux des femmes et du développement



3. Mission

Une mission a eu lieu en 2012 : la visite du partenaire burkinabé « la compagnie des Marbayassa » dans le but d'évaluer les derniers projets et de préciser les attentes de chaque partenaire pour la poursuite du partenariat.

Un projet au Burkina Faso aura lieu en 2013.



VII. Les enjeux rencontrés par Quinoa

Les enjeux soulignés fin 2011 restent bien entendu d'actualité.

VII.1. Quelle mobilisation ?

La question de la mobilisation des publics anime l'équipe permanente et bénévole et le CA de Quinoa.

Pourquoi ?

- Augmentation des inégalités sociales
- Recul des acquis sociaux
- Paupérisation des classes moyennes
- Sclérose de la démocratie représentative

Et pourtant :

- Recul des mouvements sociaux « traditionnels » (mouvement ouvrier/syndicalisme)
- Dépolitisation des citoyens

Quinoa, comme beaucoup d'acteurs du secteur ONG/associatif, se pose donc la question de comment renforcer la mobilisation citoyenne (la nourrir, la réinventer, etc.) ?

L'équipe et le CA ont donc initié une réflexion sur cette question et ses enjeux pour Quinoa, notamment à travers une AG.

L'état actuel des réflexions tendent à montrer différentes opportunités à renforcer la dimension « mobilisation » dans le travail de Quinoa :

- dimension politique : cohérence : il est nécessaire d'avoir un positionnement politique clair
- dimension institutionnelle : belle opportunité de faire vivre/participer les instances (CA-AG)
- dimension pédagogique : utile de renforcer la dimension engagement/mobilisation car la « lutte » est une réponse à la résignation/défaitisme des publics
- dimension stratégique :
 - o permet de renforcer la visibilité, de développer le réseautage
 - o mobiliser = justifier d'une base sociale (nécessaire à la fois en tant que ONG et que OJ)

Le travail est en cours, notamment dans le cadre de la réflexion du prochain programme (2014-2016).

VII.2. Nombre de volontaires des processus longs

Comme régulièrement mentionné, le nombre des volontaires des **Projets internationaux** était en baisse depuis 2007. Pour la première fois en 2011 le nombre de volontaires aux PI est de

nouveau en augmentation (74 personnes dont 60 volontaires). L'augmentation se confirme en 2012 avec **91** personnes (dont 73 volontaires). Notons, par ailleurs, l'implication de **6** volontaires dans le processus atelier forum.

Le nombre de volontaires des **PN** ou **PAL** augmente aussi : 10 la première année, 11 en 2011, **15** en 2012 (et déjà 18 inscrits pour 2013).



VII.3. Implication des bénévoles

Quinoa compte différents types de bénévoles actifs au sein de sa structure qui sont donc des membres qui participent à la mise en place effective des activités de l'association :

- les administrateurs
- les responsables des projets internationaux
- les anciens volontaires des processus longs qui s'impliquent directement dans la mise en place de diverses activités de Quinoa

En 2010/2011, Quinoa a entamé la mise en place d'un processus de suivi et d'implication plus structuré de ses bénévoles (anciens volontaires des processus longs).

Quatre types d'actions ont été proposés aux bénévoles :

- appui à la communication : tenue et animation des stands, site internet, réseaux sociaux, etc.
- appui à l'animation pédagogique : organisation et animation de modules de sensibilisation en milieu scolaire ou associatif
- rédaction : rédaction d'articles de fond sur les partenaires de Quinoa, les alternatives portées par des acteurs du Sud et du Nord, etc.
- organisation d'évènements

L'année 2012 a permis de systématiser les premières initiatives, notamment :

- en organisant une évaluation avec les bénévoles les plus impliqué-e-s

- en systématisant l'information adressée aux personnes intéressées (avec un « vienzavecmoi »)
- en organisant une rencontre sur les attentes des bénévoles
- en invitant les bénévoles aux formations de l'équipe permanente
- en préparant une formation spécifique (qui a eu lieu en 2013)
- en adaptant le site internet avec une page pour les bénévoles

Les premiers effets se font déjà sentir concrètement (organisation autonome d'activité notamment), mais cette dynamique doit être poursuivie et renforcée.





VIII. Liste des abréviations

ACODEV : Fédération des ONG francophones
ACME : Association pour un contrat mondial de l'eau
Acte SEPT : Acte Sensibilisation, Education et Promotion Théâtrale
AF : Atelier Forum
AG : Assemblée Générale
ALC : Annoncer la Couleur
Aroj : Asociación Raxcho'ch' Oxlaju Aj (partenaire Guatemala)
BDD : base de données
DDH : Début des Haricots
CA : Conseil d'administration
CADD : Cercle d'Autopromotion pour le Développement Durable
CADTM : Comité pour l'Annulation de la Dette du Tiers-Monde
CEAS : Centro de Estudios y de Acción Social
CNCD : Centre national de Coopération au Développement
CPS : Campus Plein Sud
CTB : Coopération technique belge
CUD : Coopération Universitaire au Développement
CWIN : Child Workers in Nepal
DGD : Direction générale de la Coopération au Développement
ED : éducation au développement
EP : éducation populaire
ErE : Education relative à l'Environnement
ETP : équivalent temps plein
GTED : Groupe de travail Education au Développement de l'Acoddev
IOV : indicateur objectivement vérifiable
OJ : Organisation de Jeunesse
ONG : organisation non gouvernementale
OS : objectif spécifique
PAL : Projet Alternatives Locales
PCS : Projet Citoyen Solidaire
PDG : Peace and Development Group
PI : Projet International
PN : Projet Nord
RDC : Rencontre des Continents
RDF : récolte de fonds
SG : Secrétaire général(e)
SIEP : Salon d'Information sur les Etudes et Professions
TDY : Think and Do It Yourself