

Quinoa



Rapport annuel
2010

Quinoa – Rapport annuel 2010

Table des matières

I.	Rapport institutionnel.....	3
	<i>I.1. Gestion des ressources humaines.....</i>	<i>3</i>
	I.1.1. Modification de l'équipe permanente.....	3
	I.1.2. Formation continue de l'équipe permanente.....	3
	<i>I.2. Conseil d'administration et Assemblée Générale.....</i>	<i>4</i>
	I.2.1. Conseil d'Administration.....	4
	I.2.2. Assemblée générale.....	4
	<i>I.3. Priorité thématique 2010.....</i>	<i>4</i>
	<i>I.4. Implication dans les réseaux/Plateformes.....</i>	<i>4</i>
	<i>I.5. Place de Quinoa dans le secteur associatif.....</i>	<i>5</i>
II.	Rappel des objectifs	6
III.	Rapport d'activités	7
	<i>III.1. Sensibilisation des publics.....</i>	<i>7</i>
	<i>III.2. Conscientisation des publics</i>	<i>11</i>
	<i>III.3. Engagement.....</i>	<i>14</i>
	<i>III.4. Partenariat.....</i>	<i>19</i>
	<i>III.5. Communication.....</i>	<i>20</i>
IV.	Les enjeux rencontrés par Quinoa	21
	<i>IV.1. Enjeux liés aux projets internationaux.....</i>	<i>21</i>
	<i>IV.2. Enjeux liés aux « Projets Nord ».....</i>	<i>23</i>
	<i>IV.3. Enjeux liés aux activités de conscientisation en milieu scolaire</i>	<i>24</i>
	<i>IV.4. Enjeux liés aux formations au départ pour le 4^e pilier.....</i>	<i>26</i>
	<i>IV.5. Implication des bénévoles</i>	<i>26</i>



I. Rapport institutionnel

I.1 Gestion des ressources humaines

I.1.1 Modification de l'équipe permanente

Sans tenir compte des remplacements en cours d'année (congé de maternité et congé maladie), l'équipe permanente est stable en 2010. Nous soulignerons néanmoins le départ de Bénédicte Fontaine à la fin de sa période d'essai, ainsi que le départ de Cécile Imberechts à la fin de sa pause carrière.

I.1.2 Formation continue de l'équipe permanente

Equipe pédagogique + SG + commu	Le Monde selon les Femmes	Le Genre en ED	Février	2 jours
Séverine	Acodev	Les hypothèses de changement en ED : préparation du cadre logique	Mai	1 jour
Hélène	Ligue des droits de l'homme	Opportunités et risques liés aux réseaux sociaux	Février	1 jour
Margot	Acodev	Nouveaux collaborateurs	Mars	1 jour
Marie	CADTM	Cycle « 60 questions - 60 réponses » sur la dette	Février-Mars	4 jours
Amaury	CADTM	Dette publique interne des Etats du Nord	Novembre	2 jours

I.2 Conseil d'administration et Assemblée Générale

I.2.1 Conseil d'Administration

4 mai 2010 : sont élus : Samira El Keffi (3^e mandat : 2 ans), Emmanuelle De Caluwé (2^e mandat), Benoît De Waegeneer (1^e mandat), Caroline Alofs (1^e mandat), Allan Neuzy (1^e mandat)

Fin de mandat : Emmanuelle Dienga, Félix Vanderstricht

Le Conseil d'Administration a tenu 6 conseils ordinaires.

I.2.2 Assemblée générale

Une AG ordinaire s'est tenue en mai 2010.

I.3 Priorité thématique 2010

L'équipe a travaillé sur l'**interculturalité** dans sa dimension politique et pédagogique. Elle a été accompagnée par ITECO dans sa réflexion. Certains processus et certaines formations sont en cours de réajustement sur base des nouveaux acquis.

I.4 Implication dans les réseaux/Plateformes

- Fédération des ONG **Acodev** et différents groupes sectoriels et GPS (ED en milieu scolaire, mobilisation des volontaires)
- Fédération des Organisations de Jeunesse (OJ) **Relie-F**
- Coupole **CNCD.11.11.11** (Centre National de Coopération au Développement) et différentes plateformes du CNCD
- **Coordination Nationale pour la Paix et la Démocratie** (CNAPD)
- **Stop the Killings**
- **RABAD** (réseau bruxellois pour une alimentation durable)
- Plateforme de **Soutien à l'Agriculture paysanne**



La révision de l'identification des réseaux ayant une pertinence pour Quinoa est en cours.

I.5 Place de **Quinoa** dans le secteur associatif

Quinoa continue d'être sollicitée pour témoigner et partager son expertise, tant institutionnelle que pédagogique. Notons notamment :

Au niveau de son expertise institutionnelle :

- Début 2011, Quinoa a repris la présidence du **Groupe Sectoriel Education au développement (GSED)** de ACODEV ;
- Quinoa est membre du **Groupe d'appui technique (GAT)** du volet éducation au développement de Louvain Développement ;
- Quinoa est nouvellement membre du comité de pilotage de la **cellule Nord/Sud** de la Commune d'Ixelles ;
- Quinoa est sollicitée pour témoigner, au sein d'ACODEV et via les Echos du Cota, de son expérience en « **Gestion de la Qualité** »

Au niveau de son expertise pédagogique :

- Quinoa a été sollicitée par l'asbl **Starting Block** à Paris pour un atelier sur l'approche systémique dans l'ED ;
- Quinoa a été sollicitée par l'Allemagne ;
- Quinoa a été sollicitée par le **Centre d'Information et d'Education Populaire** pour une conférence sur la thématique de l'interculturalité ;
- Quinoa a été sollicitée par **Ethopia** dans le cadre des Rencontres écologiques d'Été pour un atelier sur le soutien aux alternatives citoyennes.





II. Rappel des objectifs

Objectif général

Quinoa se donne pour objectif d'accompagner les citoyens, en particulier les jeunes, vers une meilleure compréhension des enjeux politiques, sociaux, économiques, culturels et environnementaux du monde contemporain afin de renforcer leurs capacités à s'engager durablement, individuellement et collectivement dans des alternatives porteuses de changement social.

Objectifs spécifiques

Objectif 1: Sensibiliser les publics aux enjeux des relations « N/S » en termes d'interdépendances et d'interculturalité

- Les publics ont une meilleure connaissance des enjeux de la mondialisation (nouvelles informations, informations critiques et valorisantes)
- Les publics sont plus sensibles aux enjeux de la mondialisation (interdépendances et interculturalité)

Objectif 2: Accompagner la prise de conscience par les publics de leurs responsabilités individuelles et collectives dans le système mondialisé

- Accompagner les publics scolaires et associatifs dans une prise de conscience des multiples interdépendances du système dans lequel ils vivent
- Accompagner les publics scolaires et associatifs dans une prise de conscience de la diversité des cadres de référence et dans l'évolution de certains de leurs stéréotypes
- Former des jeunes du 4^e pilier avant leurs projets dans le Sud
- Former des acteurs éducatifs pour qu'ils mobilisent des contenus systémiques sur les relations « N/S » avec leurs publics
- Produire des outils de sensibilisation et pédagogique

Objectif 3: Susciter l'engagement des publics dans des actions solidaires et citoyennes

- Stimuler les publics à s'engager dans des actions citoyennes et solidaires
- Accompagner l'acquisition par les publics de nouvelles compétences théoriques et pratiques utiles à l'engagement citoyen et solidaire
- Renforcer les compétences des publics à s'engager collectivement pour le changement social

Objectif stratégique (transversal) : Travail en partenariat dans une dynamique qui favorise l'échange de savoirs et une valorisation de pratiques porteuses de changement social, ici et ailleurs.



III. Rapport d'activités

III.1 Sensibilisation des publics

Objectif : Sensibiliser les publics aux enjeux des relations « N/S » en termes d'interdépendances et d'interculturalité

Activités réalisées :

Nombre de personnes touchées :

- dans les espaces associatifs : **4550**
- nombre de personnes sensibilisées par Quinoa : **1210**

Dans ce contexte, par personnes sensibilisées nous entendons les personnes ayant passé entre 15 et 90 minutes en présence d'un animateur de Quinoa.

1 : Participer à l'élaboration collective d'évènements ED grand-public

- Préparation d'une conférence « **les métiers de la coopération** » avec Asmae dans le cadre du Salon des Etudes et Professions (SIEP) de Namur
- Préparation d'un **atelier sur les enjeux de la mondialisation** avec Rencontre des Continents (RDC) dans le cadre du Festival Un Soir Autour du Monde
- Préparation de « **la place des possibles** » du Festival Esperanzah (avec le CNCD – Oxfam – Le Monde selon les Femmes – SOS Faim, etc.)
- Préparation du **FLASH**
- Préparation de la campagne **Stop The Killings** (en collaboration avec INTAL – La Confédération des Syndicats Chrétiens (CSC) – Progress Lawyers Network – Solidarité Mondiale – Christelijke Arbeiders Vrouwenbeweging (KAV) – Landelijke Bedienden Centrale – Nationaal Verbond voor Kaderpersoneel (LVC – NVK)

2 : Animations et stands de sensibilisation lors d'évènements grand public

Total évènements : 12

Total personnes touchées : 1035

24/02 : Campus Plein Sud, Forum des ONG, ULB

Partenaire : Le Service d'Information et de Formation (SEDIF)

Thématique : « l'eau : un droit fondamental »

Nombre de bénévoles Quinoa impliqués : 2

Pers. passées par le village associatif : 250

Nombre de pers. touchées : 70



01/03 : Campus Plein Sud, Forum des ONG, UCL

Partenaire : Develop'kot

Thématique : « l'eau : un droit fondamental »

Nombre de bénévoles Quinoa impliqués : 1

Pers. passées par le village associatif : 150

Nombre de pers. touchées : 50

18/03 : Journée de la coopération internationale, Institut Cooremans

Partenaire : groupe d'étudiants soutenus par l'Institut

Thématique : présentation des actions menées en matière de coopération /éducation au développement

Nombre de bénévoles Quinoa impliqués : 1

Pers. passées par le village associatif : 150

Nombre de pers. touchées : 30



17/04 Journée internationale du Forum social de Belgique

Partenaire : Forum social de Belgique

Thématique : alternatives à la crise systémique

Nombre de bénévoles Quinoa impliqués : –

Pers. passées par l'événement : 150

Nombre de pers. touchées : 20

23/04 Festival un Soir autour du Monde – village solidaire

Partenaire : Un Soir autour du Monde

Thématique : valorisation des cultures du Sud

Nombre de bénévoles Quinoa impliqués : 2

Pers. passées par le village associatif : 500

Nombre de pers. touchées : 80



15/05 Festival Jam'n'Jette, – village solidaire

Partenaire : asbl kwa !

Thématique : justice sociale, solidarité Nord-Sud, développement durable

Nombre de bénévoles Quinoa impliqués : 4

Pers. passées par le village associatif : 300

Nombre de personnes touchées : 15

6-7-8/08 festival Esperanzah !, – Place aux possibles

Partenaire : Esperanzah !

Thématique : « la démarche citoyenne se vit au quotidien »

Nombre de bénévoles Quinoa impliqués : 8

Pers. passées par le village associatif : 500

Nombre de personnes touchées : 200



22/10 Salon de l'éducation, Namur

Partenaire : salon de l'éducation

Thématique : Le Nord/Sud à l'école

Nombre de bénévoles Quinoa impliqués : –

Nombre de visiteurs salon : 1500

Nombre de personnes touchées : 200

15-16-17/11 FLASH, Bruxelles

Partenaire : FLASH

Thématique : « démarche citoyenne se vit au quotidien »

Nombre de bénévoles Quinoa impliqués : 8

Pers. passées par le village associatif : 500

Nombre de personnes touchées : 200



2/12 Europavox, Bruxelles

Partenaire : Europavox

Thématique : engagement des jeunes et objectifs du Millénaire

Nombre de bénévoles Quinoa impliqués : -

Pers. passées par le village associatif : 300

Nombre de personnes touchées : 50

9/12 Slam Eurosession, Bruxelles

Partenaire : Parlement francophone bruxellois

Thématique : Europe

Nombre de bénévoles Quinoa impliqués : 6

Pers. passées par l'événement : 100

Nombre de personnes touchées : 40



11/12 Stop the Killings, Bruxelles

Partenaire : Plateforme Stop the Killings

Thématique : impunité des responsables d'assassinats politiques

Nombre de bénévoles Quinoa impliqués : 3

Pers. passées par l'événement : 250

Nombre de personnes touchées : 80

3. Organiser des événements de sensibilisation grand public en collaboration avec les partenaires Sud de Quinoa

Total évènements : 4

Total personnes touchées : 175

- 1 atelier sur les enjeux des conditions de vie des communautés Irulas (Inde) :

Nombre de personnes : 25

- 1 présentation par les représentantes du SEFCA : « Lutte et alternatives pour la souveraineté alimentaire »

Co-organisateur : collectif belgo-guatémaltèque. Autre intervenant : le Début des Haricots

Nombre de personnes : 45

- 1 présentation par les représentantes du SEFCA pour les étudiants BESPO/ulb

Nombre de personnes : 15

- 1 soirée « Slam Eurosession », sur les enjeux de la citoyenneté mondiale en présence du partenaire philippin (PDG).

Co-organisateur : parlement francophone bruxellois

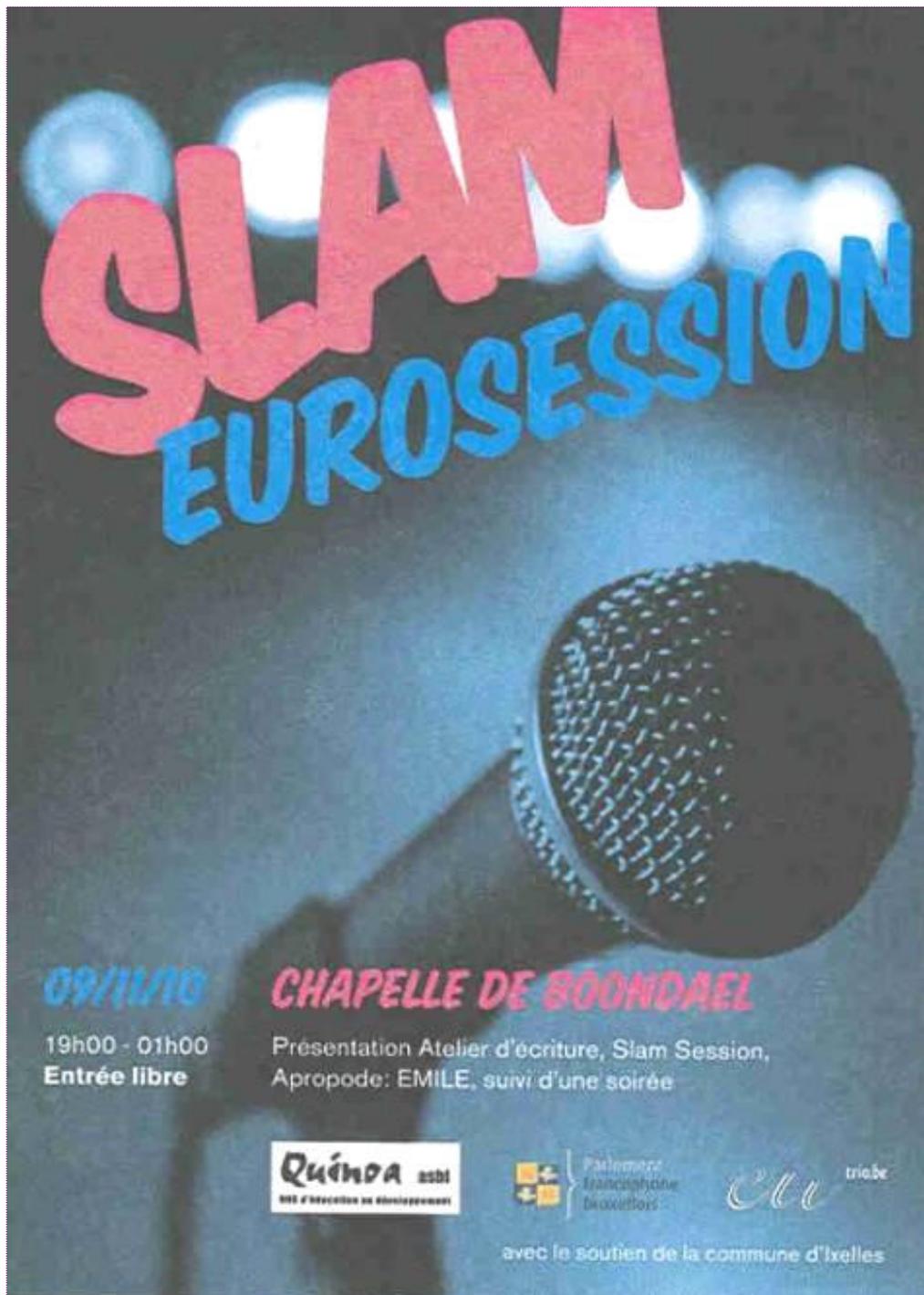
Nombre de personnes : 90

Résultats significatifs :

Grande difficulté pour mesurer des résultats dans ce type d'action.

Notons cependant que :

- les organisateurs/partenaires des événements refont appel à Quinoa chaque année et manifestent leur satisfaction quant à la collaboration
- une enquête sera organisée en 2012 auprès des personnes venues au stand de Quinoa afin d'évaluer le type d'information que le public assimile



III.2 Conscientisation des publics

Objectif : Accompagner la prise de conscience par les publics de leurs responsabilités individuelles et collectives dans le système mondialisé

Activités réalisées :

Total des **personnes touchées** en 2010 : **1325**

1. Sensibiliser et conscientiser des jeunes en milieu scolaire et associatif

1274 jeunes ont bénéficié d'activités de sensibilisation et de conscientisation

- 4 modules de sensibilisation et de conscientisation sur les interdépendances Nord/Sud ont été préparés et animés pour 400 enfants de 8 à 12 ans
- 64 modules de sensibilisation et de conscientisation sur les interdépendances Nord/Sud ont été préparés et animés pour 1072 jeunes de 15 à 25 ans dont près de 2/3 à partir du jeu de la ficelle (notamment dans le cadre des InfoCycles de la CTB)
- 7 modules de sensibilisation et de conscientisation sur les enjeux de la diversité socioculturelle ont été préparés et animés pour 83 élèves/jeunes de 15 à 25 ans



2. Former au départ des jeunes du 4^e pilier partant en projet dans le Sud

51 jeunes ont été formés

- 4 modules de sensibilisation et de conscientisation sur les interdépendances Nord/Sud ont été préparés et animés pour 2 groupes dans le cadre d'une formation au départ
- 3 modules de sensibilisation et de conscientisation sur les enjeux de la diversité socioculturelle ont été préparés et animés pour 2 groupes dans le cadre d'une formation au départ

3. Renforcer des acteurs éducatifs (enseignants, animateurs) pour qu'ils démultiplient la démarche d'éducation au développement dans leur contexte respectif

103 acteurs ont bénéficié d'activités de renforcement de compétences.

- 9 modules de formation aux outils et méthodologies de l'ED ont été organisés et animés pour 98 acteurs éducatifs (en collaboration avec RDC)
- accompagnement individualisé de plusieurs acteurs éducatifs

4. Concevoir et améliorer des outils pédagogiques

- deux outils pédagogiques sont en cours de finalisation : le manuel sur la systématisation d'expériences et le manuel de l'éducateur en ED
- différents outils de sensibilisation ont été réalisés :

- o « **La Era Del Buen Vivir** » (réalisé par Aline Dehasse et Jeroen Verhoeven)



- o Le site « **CO2 je compense** » (sensibilise sur les impacts des voyages en avion et suscite un changement de comportement en vue de compenser ces impacts)



- o Film de témoignage sur la condition de vie des femmes indigènes au Guatemala et leur mobilisation en collaboration avec SEFCA
- o Jeu de la ficelle version « table » pour le festival Esperanzah en collaboration avec RDC, DDH et le réseau des GASAP
- o Soutien d'un groupe d'étudiants pour la confection d'un « agenda durable »

Résultats significatifs¹ :

1. 84 % des jeunes (1037/1228) ayant bénéficié d'activités de conscientisation sur les interdépendances Nord/Sud sont au moins suffisamment capables de percevoir des liens entre des réalités locales et des enjeux globaux, entre des réalités du Nord et des réalités du Sud et sont capables de percevoir l'impact de leurs actions quotidiennes sur les réalités du monde contemporain.
2. 92 % (112/122) des jeunes ayant bénéficié d'activités de conscientisation sur les enjeux de la diversité socio-culturelle ont, de manière satisfaisante à très satisfaisante, identifié leur propre cadre de référence et certains de leurs stéréotypes et les ont fait évoluer.
3. Plus de 50 % des 23 écoles/associations/..., ayant fait appel à Quinoa en 2010, avaient déjà sollicité Quinoa précédemment.
4. 79 % des acteurs éducatifs touchés lors des formations à l'animation sont motivés à intégrer et se sentent capables de concevoir et d'animer des modules de sensibilisation sur les relations Nord/Sud.



¹ Les résultats se basent sur les rapports d'évaluation des animateurs de Quinoa, les évaluations des acteurs éducatifs (enseignants, animateurs socioculturels...), les évaluations des publics et, dans certains cas, sur des analyses des travaux des publics produits durant les modules (formations et animations). Quelle que soit la source de vérification (évaluation de l'animateur de Quinoa, de/des acteurs éducatifs ou des élèves/participants) certaines questions ou certains exercices permettent d'évaluer le niveau d'atteinte des résultats sur une échelle de 1 à 5 (1=pas du tout - 2=insuffisamment - 3=satisfaisant - 4=très satisfaisant - 5=pleinement) et d'autres d'améliorer nos pratiques (questions sur la qualité de l'animation, la pertinence des contenus, la qualité des outils pédagogiques...).

Concernant les animations en milieu scolaire et associatif, près de 90 % des modules ont fait l'objet d'au moins un de ces trois types d'évaluation¹ :

l'évaluation de l'animateur de Quinoa consiste en une évaluation globale du groupe sur base, notamment, de la qualité des interventions lors des débats, de la pertinence des productions des sous-groupes, sur certaines informations tirées dans les questions ouvertes des évaluations (individuelles ou collectives)...;

l'évaluation des acteurs éducatifs se fait le plus souvent à postériori (à froid) soit sous forme de rencontres, soit via un questionnaire ;

les évaluations des participants se font soit sous forme de questionnaires individuels, soit sous forme d'évaluations collectives (cibles...).

III.3 Engagement

Objectif : Susciter l'engagement des publics dans des actions solidaires et citoyennes

Activités réalisées :

1. Projets internationaux

59 volontaires (45 participants et 14 responsables) pour 8 projets

Processus général :

- 6 soirées d'info
- 1 module thématique par pays de destination pour les volontaires (soit 6)
- Modules « initiation aux relations Nord/Sud » pour les volontaires (3 modules de 3 jours/an)
- 8 modules « immersion en milieu rural » avec les partenaires Fermes



- 8 séjours avec les partenaires du Sud Mali (Acte 7)
 - Equateur (CEAS)
 - 2 au Népal (CWIN)
 - Philippines (PDG)
 - Bénin (CADD)
 - Bénin (Jinukun)
 - Burkina Faso (Marbayassa)

Deux projets ont été annulés par manque de volontaires : Inde et Guatemala.

- Un module « alternatives » pour les volontaires

Etaient présents : Bahar Kimyongur, CLEA ; Clint Lac-Hair, musée des Sciences Naturelles et Natagora ; Thomas Evrard, CRER ; Diane Mertens de FIAN ; Marc André, CBAI ; Amaury Ghijssels et Thibault, Collectif Artist ; Mechthild von Knobelsdorff, Action Camp climat ; Marie Vander Elst du GASAP et Quartier durable Pinoy ; Martine Om, La Rawète – SEL de Tournai.

- Encadrer, conseiller, écouter et orienter les volontaires

Processus responsables :

- Recruter les responsables : 17 responsables ont été sélectionnés et encadrés. Suite à l'annulation de 2 projets, seuls 14 responsables ont mené le processus jusqu'à son terme.

- Un module « introduction à l'ED et au concept de développement »
- Un module de 3 jours « introduction à la pensée systémique – 1ère partie : système monde »
- Un module de 3 jours « introduction à la pensée systémique – 2ème partie : système groupe »
- 6 Réunions mensuelles des responsables (RMR)
- 1 module de 3 jours « systématisation d'expériences »



2. Projet Nord « consommation solidaire et savoir-faire alimentaires »

10 volontaires.

- Module 1 : Consommation responsable
- Module 2 : agriculture paysanne et agro-industrie (Invité : Laurent Lievens)
- Module 3 : la souveraineté alimentaire (Invité : Stephan Desguin du CNCD)
- Immersion :
 - o Ferme de Jambjoûle (1 semaine)
 - o Début des Haricots (2 jours)
 - o Cours de cuisine avec Rencontre des Continents (2 jours)
- Module alternatives : Organisation d'une journée de sensibilisation sur les alternatives existantes à Bruxelles : L'alterBikeTour
- Encadrer, conseiller, écouter et orienter les volontaires

3. Autre processus

18 volontaires

- Organisation et suivi d'un module de potentialisation avec un groupe de jeunes (14 jeunes)
- Suivi d'un groupe d'étudiants de l'IHECS dans le cadre de la réalisation d'un outil de sensibilisation sur les alternatives en termes de consommation (4 étudiants)

Résultats significatifs² :

1. Plus de 89 % des volontaires estiment que le processus a renforcé leurs capacités à s'engager.

Projet international :

- Le processus projet international proposé par Quinoa contribue directement à l'engagement individuel ou collectif de **88 %** des volontaires (92 % des responsables et 86 % des participants)
- Après le projet international, **86,2 %** des participants manifestent leur motivation à s'engager en faveur d'un monde plus solidaire et 62,1 % se disent très motivés ou extrêmement motivés
- Après le projet international, 92,3 % des responsables manifestent leur motivation à s'engager en faveur d'un monde plus solidaire et 69,2 % se disent très motivés ou extrêmement motivés.
- **84.6 %** des responsables estiment que le processus leur a permis d'adopter de nouveaux comportements

Formation des responsables des PI

80 % des participants évaluent positivement les capacités des leurs responsables en gestion de groupe (90 % des responsables estiment avoir assumé correctement leur charge de gestion de groupe)

60 % des participants évaluent positivement les capacités de leurs responsables en tant que vecteur d'ED (80 % des responsables estiment avoir assumé correctement leur charge de vecteur d'ED)

Projet Nord :

100 % des volontaires estiment que le processus a contribué à leur engagement personnel (dont 58 % beaucoup ou pleinement)

² Les résultats mentionnés ci-dessous sont issus de :

Pour le volontariat Sud :

- Des évaluations écrites de l'ensemble du processus par les participants (33 participants sur 51 soit 65 %);
- Des évaluations écrites de l'ensemble du processus par les responsables (14 responsables sur 16 soit 87,5%);
- Des évaluations écrites des partenaires Sud ;
- Des évaluations écrites du WE de formation « initiation » par les participants et responsables (100 %) ;
- Des évaluations écrites du WE de formation « alternatives » par les participants et responsables (48 participants et responsables présents sur 67 soit 72 %)

Pour le volontariat Nord :

- Un questionnaire à la fin du processus rempli par les volontaires ;
- Une réunion d'évaluation avec tous les partenaires impliqués.

Pour les autres processus :

- D'une évaluation collective en fin de processus ;
- D'un petit questionnaire écrit rempli 6 mois après le processus.

Autre processus :

88.8 % estime que leur processus a contribué à leur engagement/volonté d'engagement.

2. La très grande majorité des volontaires (90 % pour les PI et 100 % pour les PN) ont été sensibilisés aux enjeux des relations Nord/Sud en termes d'interdépendances et ont pris **conscience de leurs responsabilités individuelles et collectives dans la société.**

3. 100 % des volontaires estiment avoir mieux pris conscience de leur place en tant qu'**acteur-actrice de la société** (89,1 % beaucoup et énormément).

4. Partenariats

- Les partenariats Sud ont été estimés largement satisfaisants pour la totalité des partenaires en 2010
- Les partenariats Nord ont été estimés largement satisfaisants pour la totalité des partenaires en 2010

De petites illustrations

- *« Quinoa arrive, par des évaluations régulières de leurs activités, à fournir une base de connaissance instructive et pertinente et à donner envie de s'engager. Très bonne pédagogie, très bonnes idées véhiculées et une chouette équipe en place ! » (Mercedes, Responsable Népal Août)*



- *« C'était un processus extrêmement enrichissant et instructif qui vaut la peine d'être vécu. C'est un processus complet qui permet d'aller au fond des choses. » (Aurélié, responsable Philippines)*

- *« Super, super. Formation, gens rencontrés, séjour. Un tel processus ne peut pas laisser inchangé » (Ariella, responsable Mali)*
- *« Complet - cohérent - efficace - pédagogique » Hélène, responsable Equateur*
- *« Une expérience enrichissante, unique ! » (Tamara, participante Equateur)*
- *« QUINOA m'a donné des outils intéressants, pédagogiques, informatifs... à ré-employer sans modération. Alors qu'avant le projet, je me sentais désillusionnée quant aux injustices globales, le projet m'a donné du peps : y a une foule de gens et plein de chouettes alternatives collectives vécues ! (Laure Friechels)*

À la question "Qu'est ce qui a changé pour toi entre l'avant-projet et maintenant ?", des volontaires ont répondu :

- « Avant, ma réflexion sur les échanges Nord/Sud était plus limitée et très théorique. Le processus Quinoa m'a permis de confronter mes idées à celles des différents acteurs venant de différents milieux. Le voyage en tant que tel m'a permis de me plonger dans une autre culture et de penser à un « vivre autrement ». (Clémentine, participante Népal août)
- « Une plus grande conscience des enjeux et des choix de mes actes. » (Nadège, participante Népal juillet)
- « Je me sens encore plus concernée par les inégalités Nord/Sud, ce projet m'a encouragée à devenir une citoyenne adulte, responsable et engagée pour un monde plus juste. » (Pauline, participante Népal juillet)
- « Je me sens plus déterminée de m'activer, je veux m'impliquer plus, je veux m'informer, apprendre plus et raconter mes expériences, partager ces connaissances. » (Nadina, participante Burkina)
- « J'ai envie de creuser, d'aller plus loin, de chercher encore. Je suis plus éveillée aux choses qui se passent autour de moi. J'ai une conscience plus grande du monde qui m'entoure et de qui le régit. Et j'en parle autour de moi. Ce qui est marrant, c'est que j'ai l'impression surtout d'avoir appris des choses sur moi-même et notre société plutôt que sur la leur réellement. Les différences me renvoyaient systématiquement à ici. Et me donnaient forcément envie de changer certaines choses. » (Cécile, participante Burkina)
- « Ce projet n'a fait que renforcer mes positions et mon désir de continuer dans la lutte contre les inégalités. Si chacun change un petit grain, c'est la monde que nous allons tous changer ENSEMBLE » (Miguel, responsable Equateur)



III.5 Communication

1. Espace de promotion

- Salon Vert-Bleu soleil Liège
- Fête de l'Iris Bruxelles
- Salon du tourisme durable, éthique et équitable Bruxelles
- Salon bourse aux Plantes Natagora
- SIEP Bruxelles
- SIEP Namur



2. Passage Radio

- NRJ : émission 'Paroles d'ado'
- RADIO PANIK : émission Jardin Publik
- LA PREMIERE : émission 'Cocktail Curieux'



3. Passage TV

- Télé-Bruxelles : Emission 'Un peu de Tous'



4. Presse écrite

- En Marche
- Nouvelles Vagues
- La Libre Essentielle



5. Autre

- Reset the World !: Photo-video montage inter-associations initié par les Iles de Paix
- Présence dans une quinzaine de Newsletter associatives / site web
- Mise en place d'une page facebook



IV. Les enjeux rencontrés par Quinoa

IV.1 Enjeux liés aux projets internationaux

Diminution du nombre de participants au processus « volontariat Sud » (projets internationaux).

Comme annoncé à l'AG 2010, une révision du processus PI a été commencée afin de répondre à la baisse du nombre de participants.

Cette analyse a été faite par l'équipe permanente, des membres du CA et des membres de l'AG sur base de leurs expériences et sur base d'une enquête réalisée auprès des personnes venues aux soirées d'information début 2010 et ne s'étant pas inscrites au processus.

L'analyse des causes de la diminution du nombre de participants a montré des causes externes, sur lesquelles l'influence de Quinoa a peu/pas de prise (offre croissante de voyages humanitaires qui sont peu contraignants et répondent à des demandes des jeunes adultes, période des 2^e sessions débutant dans le courant du mois d'août et ne permettant plus aux étudiants de planifier un mois de vacances en été), et d'autres sur lesquelles Quinoa peut avoir une influence.

Ces dernières ont été regroupées en 5 catégories. Le groupe de travail de mai 2010 s'est penché sur ces questions et a proposé des pistes. Voici l'essentiel :

1. Le statut des participants :

Hypothèse : le statut de « participant » n'est pas assez valorisé par rapport à celui des « responsables », trop forte dichotomie entre les responsables et les participants.

Différentes pistes ont été suggérées, dont certaines ont déjà été mises en place pour le processus 2010/2011 :

- le module « initiation à l'approche systémique » (2^e module de formation des responsables) est ouvert aux participants : 1 participante y a participé en 2011
- nous parlons dorénavant de « volontaires » et plus de participants
- la communication est renforcée auprès des responsables pour veiller à valoriser chaque volontaire au sein du groupe sur base de leurs expériences/compétences
- on tente de renforcer le lien permanent/volontaire (présence plus systématique lors des réunions de groupe, etc.)

2. La durée du processus :

Hypothèse : le processus est fort long et le début du processus est trop calme (les volontaires arrivent au compte-gouttes) et peut démotiver des volontaires

Parmi les pistes suggérées, une a déjà été suivie :

- le processus a commencé en février cette année (sélection des responsables fin décembre/janvier)

3. Coût du processus et Récolte de fonds

Hypothèse : le processus coûte cher et la récolte de fonds (RDF) est contraignante. Remarquons à ce propos que le processus est cher à cause des billets d'avions. En effet, les frais de formation et encadrement demandés (200 € tout compris) sont très modestes au vu des formations reçues. Par ailleurs, chaque année des bourses sont proposées (et toutes ne sont pas sollicitées).

Notons aussi que la RDF ne semble pas être un frein à l'inscription (leçons apprises lors de l'enquête).

- peu de remédiation possible à ce sujet.
- un appel à projet a été rentré à la Fondation Stoop pour financer les billets de volontaires issus de milieux précarisés : 10 jeunes pourront partir entre 2010 et 2011 en PI en partenariat avec le CPAS

4. Adéquations aux attentes et motivations des volontaires

Hypothèse : face à la grande diversité des offres de tourisme solidaire et humanitaire, la plus-value du processus proposé par Quinoa n'est peut-être plus si visible et/ou significative pour les volontaires.

Parmi les différentes pistes proposées, certaines sont mises en place :

- clarification et plus grande visibilité des outputs (compétences et connaissances) issus du processus pour les volontaires, qui sont explicités dans un certificat remis en fin de processus ;
- un projet d'un autre type est dorénavant proposé : « atelier Forum » en partenariat avec un nouveau partenaire au Bénin, Jinukun. Ce processus, similaire au PI (bien que proposant une formation supplémentaire sur les enjeux de la souveraineté alimentaire et ne comprenant pas de RDF), est davantage orienté vers le renforcement de compétence des volontaires belges. Il s'adresse à un public plus orienté, en recherche d'échanges de savoirs et de pratiques avec des militants du Sud. Ce processus a reçu un excellent feed-back du secteur associatif militant (même si pour ces deux premières éditions 2010 et 2011 nous avons encore du mal à communiquer sur ce projet et donc assez peu d'inscriptions) ;
- nous démarchons pour rendre le processus accessible en tant que stage pour des étudiants des hautes écoles et universitaires (pour la première année, nous encadrons 2 stagiaires universitaires en tant que volontaire dans le processus PI) ;
- un premier essai de projet famille a été lancé pour 2011 : excellent feed-back, même si difficulté de réunir 20 personnes avec les délais que nous avons.

5. Communication

Hypothèse : notre communication sur les projets internationaux, par souci de clarté et de cohérence, est devenue trop institutionnelle.

Parmi les différentes pistes proposées, certaines sont mises en place :

- le site internet continue de se développer (plus de choses sur les partenaires)
- un film promotionnel a été fait (excellent feed-back)
- un travail important de communication directe avec les publics étudiants a été fait (« descente » d'auditoires)

- plus grande visibilité de Quinoa dans divers média
- les démarches avec les groupes préconstitués continuent

Impact des remédiations en cours ;

En cette fin du mois d'avril, 51 volontaires sont inscrits (d'autres s'ajouteront encore). C'est donc la première année que le nombre ré-augmente. Nous sommes encore loin du compte, mais cela prouve que les remédiations suivies commencent à porter leurs fruits.

III. Enjeux liés aux « Projets Nord »

La première expérience 2009–2010 des projets Nord nous apprend deux choses :

- La formule du processus « consommation et savoir-faire alimentaire » a été un succès important. Elle attire un public assez similaire au processus Sud (bien que légèrement plus sensibilisé) en recherche de plus de contenus, de rencontres et de renforcement du passage à l'action collective.

Les projets 2009 et 2010 ont attiré le nombre prévu de volontaires et ont largement atteint les résultats annoncés. Le processus 2011 compte 13 volontaires et laisse entrevoir la possibilité d'en organiser deux en 2012.

- Parallèlement, Quinoa a commencé à mettre en place des processus « volontariat Nord » pour d'autres types de public, sur base d'une autre thématique, plus liée à l'interculturalité. Cela présente la nécessité de travailler en partenariat étroit avec des associations déjà actives avec ce type de public (maisons de jeunes, AMO, etc.). Beaucoup de démarches ont été entreprises en 2010 auprès des fédérations d'organisation de jeunesse, de fédération de maisons de jeunes et de maisons de jeunes directement. Ces démarches ont pris beaucoup de temps et ont rencontré des résultats mitigés. En effet, on est confronté à des réalités et objectifs fort différents avec ce type de partenaires et ce type de public.

Un premier processus a été initié fin 2010 avec l'asbl Lézarts Urbains autour de la réalisation d'un album Hip Hop sur les enjeux de la mondialisation dans une lecture Nord/Sud qui permet à la fois de renforcer les compétences de 8 jeunes artistes sur les thématiques liées aux inégalités Nord/Sud et d'aborder ces contenus avec les publics des maisons de jeunes (processus présenté dans le programme sous le nom Processus Citoyen Solidaire).

IV. Enjeux liés aux activités de conscientisation en milieu scolaire

Cette dimension du travail de Quinoa a été l'objet d'une évaluation externe. Elle a été exécutée par Alain Aussems en 2009–2010.

Les objectifs de l'évaluation portaient sur l'analyse de la pertinence des animations en milieu scolaire proposées par Quinoa.

- D'une part, en évaluant la pertinence de nos animations par rapport aux objectifs et projets pédagogiques des enseignant(e)s. Notamment en termes de plus-value par rapport aux objectifs généraux de l'enseignement secondaire et de l'enseignement supérieur tels que définis dans les Décrets définissant leurs missions prioritaires respectives³.
- D'autre part, en évaluant la pertinence de nos animations par rapport aux objectifs de Quinoa (objectifs en termes de sensibilisation et de conscientisation)

L'évaluation n'a pas apporté une lecture très différente de l'analyse interne de nos actions, mais a permis de systématiser quelques recommandations.

L'évaluation souligne notamment :

Il ressort de cette évaluation que les enseignants interrogés *« se sont montrés très satisfaits de la relation de partenariat entretenue avec Quinoa dans le cadre de ses interventions en milieu scolaire ; l'ONG est très réactive et 'dialogante' et manifeste la volonté de s'adapter aux différentes situations. Son expertise sur le contenu et l'approche systémique qu'elle promeut sont particulièrement appréciées dans l'enseignement secondaire supérieur et dans l'enseignement supérieur non universitaire.*

La méthodologie participative et ludique est très valorisée, même si sa mise en œuvre optimale est dépendante – et c'est là son revers – d'une multiplicité de facteurs liés à la grande diversité des situations ».

Concernant les recommandations, l'essentiel se résume comme suit :

1° Réfléchir à 'comment mieux mettre, en milieu scolaire, la notion de citoyenneté qu'elle promeut au service de la mission des enseignants' ;

2° Prioriser son intervention dans les contextes et les processus où elle sera 'retravaillée' par le/s enseignant/s ;

3° Consolider sa démarche proactive et de dialogue avec les enseignants. Le dialogue doit aborder, en priorité, les points suivants :

³ En se basant plus spécifiquement sur l'objectif : *« préparer tous les élèves à être des citoyens responsables, capables de contribuer au développement d'une société démocratique, solidaire, pluraliste et ouverte aux autres cultures »* pour le secondaire et sur son équivalent pour le supérieur : *« accompagner les étudiants dans leur rôle de citoyens responsables, capables de contribuer au développement d'une société démocratique, pluraliste et solidaire »*

- la place de l'intervention dans la séquence (identifier la baseline, les pré-requis, les 'déjà acquis', etc.), surtout lorsque l'animation est la seule intervention de Quinoa dans un cadre plus large
- le profil professionnel/motivationnel/socioculturel des étudiants/élèves
- les objectifs/attentes de l'enseignant
- le profil motivationnel de l'enseignant (prioriser les enseignants 'apprenants' ou qui jouent la 'complémentarité' avec l'ONG)

4° Investir dans les ressources humaines et/ou exploiter les ressources humaines existantes de façon optimale ;

5° Améliorer et/ou adapter la méthodologie des animations au processus global et/ou au public-cible.

De façon générale, on soulignera que la majorité des points d'attention sont déjà pris en compte pro-activement par Quinoa. Soulignons, en effet, que Quinoa refuse diverses interventions depuis plusieurs années sur base des critères listés par l'évaluateur.

Certaines pistes ont néanmoins été mises en place pour continuer à améliorer nos pratiques qui vont dans la direction proposées par les recommandations.

Notons notamment :

- participation active de Quinoa au sein du Groupe Pratiques et Stratégies (GPS) d'Acodév sur l'ED en milieu scolaire : travail collectif sur les objectifs pédagogiques en milieux scolaire en fonction des socles de compétences présentés dans les programmes, mise en place de démarches collectives auprès du secteur de l'enseignement, etc.,
- systématisation des efforts de préparation des animations avec les enseignants, notamment sur le choix des séquences, l'analyse des besoins des publics, etc.,
- clarification des objectifs des interventions en fonction du contexte proposé (soit sensibilisation du public, soit un travail de renforcement de compétences des publics en fonction des programmes scolaires). Le programme 2011-2013 présente cette clarification,
- diversification des intervenants (au sein de l'équipe permanente et ou issus du secteur) en fonction des publics,
- consolidation et systématisation des relations de partenariat avec certaines institutions,
- travail interne sur la démarche interculturelle pour une meilleur mobilisation de ces contenus dans les diverses pratiques pédagogiques de Quinoa, notamment en milieu scolaire).

V. Enjeux liés aux formations au départ pour le 4^e pilier

Quinoa est active depuis plusieurs années dans la formation au départ de groupes du 4^e pilier. Cette démarche correspond à deux opportunités pour Quinoa :

- opportunité pédagogique : Quinoa a structuré une expertise en formation au départ grâce à ses processus projets internationaux ;
- opportunité stratégique : les voyages humanitaires du 4^e pilier sont de plus en plus nombreux et Quinoa perçoit à la fois un besoin et une demande des groupes à se former sur les thématiques liées au développement et à la démarche interculturelle.

Le projet 2009–2010 a largement permis d’atteindre les résultats annoncés (en termes quantitatifs et qualitatifs). Le programme 2011–2014 laisse une plus grande place à cette dimension du travail de Quinoa.

Notons, par ailleurs, la mise en place d’un partenariat avec l’asbl Ait Aissa (asbl de tourisme solidaire au Maroc), fin 2010, qui encadre plusieurs groupes du 4^e pilier chaque été et qui demande une formation au départ par Quinoa à ces groupes comme condition d’inscription. En 2011, 11 groupes sont formés par Quinoa (170 personnes).

VI. Implication des bénévoles

Quinoa compte différents types de bénévoles actifs au sein de sa structure qui sont donc des membres qui participent à la mise en place effective des activités de l’association :

- les administrateurs
- les responsables des projets internationaux
- les anciens volontaires des processus longs qui s’impliquent directement dans la mise en place de diverses activités de Quinoa

En 2010, Quinoa a entamé la mise en place d’un processus de suivi et d’implication plus structuré de ses bénévoles (anciens volontaires des processus longs).

Quatre types d’actions sont proposés aux bénévoles :

- appui à la communication : tenue et animation des stands, site internet, réseaux sociaux, etc.
- appui à l’animation pédagogique : organisation et animation de modules de sensibilisation en milieu scolaire ou associatif
- rédaction : rédaction d’articles de fond sur les partenaires de Quinoa, les alternatives portées par des acteurs du Sud et du Nord, etc.
- organisation d’évènements

Les bénévoles sont suivis et encadrés par les permanents de Quinoa dans une dynamique tant de renforcement de Quinoa que de renforcement des compétences des bénévoles.

En 2010, notons déjà l’implication active (plusieurs interventions) de 10 bénévoles.