

QUINOA

Rapport de l'enquête de l'impact de la formation

« Think & Do It Yourself »

2011-2015

I. La démarche

L'intention : Soucieuse de mesurer les effets/l'impact de ses formations dont la formation "Think & Do It Yourself", Quinoa a réalisé une enquête rétrospective pour percevoir dans quelle mesure les participant-e-s ont pu mobiliser les compétences acquises à cette occasion.

Le processus analysé : La formation "Think & Do It Yourself" a pour objectif :

- Mieux comprendre le système capitaliste, les politiques néolibérales et les processus de mondialisation et découvrir des alternatives économiques et politiques à ce système
- Questionner la pertinence de l'action directe non violente et développer ses capacités à mettre en place une action directe non violente

La formation se tient sur deux jours et est organisée conjointement avec Agir Pour la Paix.

La période analysée : L'évaluation porte sur toutes les personnes qui ont suivi la formation depuis 2011 dans un souci de mesurer l'effet à long terme de ces actions.

II. Méthode et objectif de l'enquête

Les actrices et acteurs impliqués

Les organisateurs-trices : l'enquête a été réalisée par l'équipe permanente de Quinoa, avec le soutien du CA. Elle a été réalisée avec le soutien d'une stagiaire bénévole de Quinoa, Mathilde Prenant.

Le déroulement de l'évaluation :

La présente enquête a été réalisée durant les mois de juillet et août 2016.

Les grandes étapes de la démarche d'enquête sont les suivantes :

- Réunions de concertation pour discuter des attentes de Quinoa par rapport à l'enquête
- Conception du Questionnaire avec le site internet <http://drive.google.com> via l'outil *Google Forms* et la plateforme *Google Drive*.
- Présentation du questionnaire Google Forms à l'équipe permanente et reformulations finales
- Premier envoi du questionnaire le 05/07/2016
- Envoi de deux rappels, les 18/07/2016 (5 réponses obtenues soit 3.3% de l'échantillon) et le 29/07/2016 (10 réponses soit 6.6%) aux personnes qui n'avaient pas encore répondu au questionnaire
- Prise de contact téléphonique avec les personnes qui ont assisté à la formation. Cette étape s'est révélée fructueuse puisqu'une dizaine de réponses supplémentaires ont été obtenues soit un total de 27.7% de retour.

- Analyse des résultats
- Rédaction du rapport

L'échantillon de l'analyse est constitué de tou-te-s les participant-e-s à la formation "Think & Do it Yourself" depuis 2011, soit 64 personnes. Cependant, nous n'avons obtenu que 27.7% de réponses, soit 18. Ce faible taux de retour peut s'expliquer par la période choisie pour la réalisation de l'enquête, à savoir les mois de juillet/août, mais pas seulement:

- Trois personnes nous ont déclaré ne pas vouloir/pouvoir répondre à l'enquête ;
- Deux personnes inscrites dans la base de données n'avaient finalement pas assisté à la formation ;
- Deux adresses de messagerie électronique n'étaient plus valides et nous n'avons pas pu contacter les personnes par téléphone pour obtenir une adresse correcte ;

A ce titre, l'enquête ne concerne plus que 58 personnes, sans compter que :

- A l'occasion des rappels téléphoniques, 11 numéros n'étaient plus attribués
- Nous n'avons pas réussi à joindre 12 personnes, malgré plusieurs appels à différents moments de la journée.

Ainsi, nous sommes sûrs que l'enquête est parvenue à 35 personnes seulement.

Le questionnaire

L'évaluation est développée sur la base d'un questionnaire conçu expressément pour cette enquête, de telle manière qu'il puisse être rempli très rapidement : 10 minutes maximum pour obtenir un maximum de réponses complètes. Quinoa a opté pour des questions majoritairement fermées.

III. Analyse générale des résultats

Echantillon

Quinoa a récolté **20 réponses sur les 64 personnes contactées**, ce qui représente **31.2 %** de la totalité de ces personnes. Parmi les répondant-e-s, 75 % ont entre 26 et 35 ans (15 personnes), 15% ont entre 36 et 45 ans (3 personnes) et 10% ont entre 18 et 25 ans.

Quinoa a obtenu des réponses pour chaque année depuis 2011, excepté pour l'année 2015. Les années 2013 et 2014 sont les plus représentées.

Année	% réponses
2011	20%
2012	15%
2013	30%
2014	30%
Ne sait plus	5%

Le profil professionnel des personnes est relativement hétérogène puisque 50% (soit 10 personnes) sont des travailleurs-euses sociaux (Coordinateurs-trices, animateurs-trices, éducateurs-trices, chargé-e-s de projets). 15.8% soit 3 personnes sont sans emploi, 2 ancien-ne-s participant-e-s sont toujours étudiant-e-s (soit 10.5%), en Relations Internationales pour l'un d'eux, l'autre n'a pas

précisé. On note également la participation d'un kinésithérapeute et d'un psychologue, mais aussi, celle d'un chef d'entreprise, d'une employée qui n'a pas précisé son employeur et d'une "voyageuse".

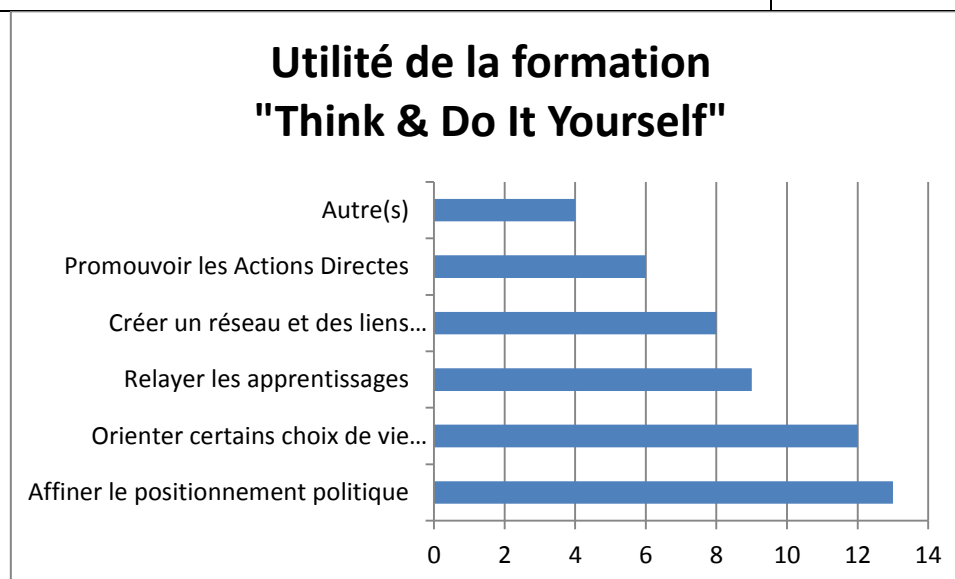
Le public de la formation est donc en majorité un public de professionnel du secteur associatif et/ou de travailleurs-euses sociaux.¹

Formation et contenus

Parmi les 20 personnes ayant répondu à la question "*Estimez-vous que la formation "Think and do It Yourself" dispensée par Quinoa a été utile dans votre parcours professionnel et/ou citoyen ?*", 95% approuvent, autrement dit, seulement une personne n'a pas perçu l'utilité de la formation dans son parcours professionnel et/ou citoyen. Malgré tout, elle déclare avoir mobilisé les outils et cadres théoriques en participant à une action directe non violente, mais également en adaptant les outils et cadre théoriques à son propre contexte. Ainsi, si cette personne ne considère pas la formation comme ayant un rôle majeur dans son parcours de vie, elle a tout de même remobilisé les contenus acquis.

Afin d'en savoir davantage sur l'utilité concrète de sa formation, Quinoa interroge les participant-e-s sur la manière dont les contenus et outils ont été utiles. A la question "*Si oui, comment celle-ci vous a été utile?*", les 18 personnes qui ont répondu "oui" à la question précédente avaient la possibilité de choisir plusieurs réponses ; la majorité des personnes ont reconnu plusieurs utilités à la formation (seulement 2 personnes soient 11% n'ont opté que pour une des propositions, à savoir « Promotion de l'action directe » et « Orientation des choix de vie et/ou professionnel »).

« Affiner le positionnement politique »	68.4% (13 personnes)
« Orienter certains de mes choix de vie privée/professionnelle »	63.2% (12 personnes)
« Relayer mes apprentissages auprès d'autres publics »	47.4% (9 personnes)
« Créer un réseau et des liens interpersonnels utiles à mon parcours »	42.1% (8 personnes)
« Promouvoir des actions directes au sein d'un collectif »	31.6% (6 personnes)
<u>Autre</u>	4 réponses



¹ Détails des réponses en Annexe

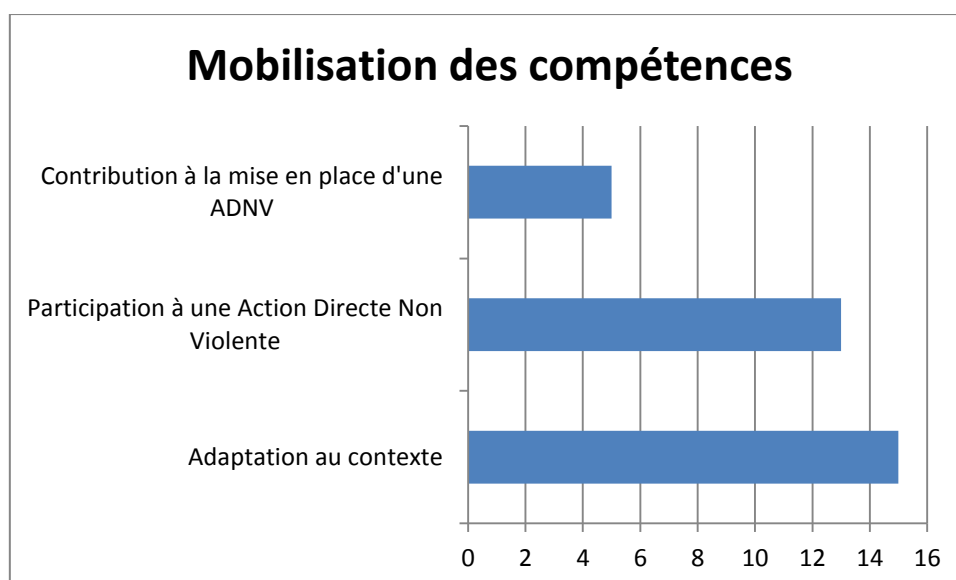
Pour une majorité des participant-e-s (68.4%), la formation a été utile pour “affiner leur positionnement politique” et pour ”orienter certains de leurs choix de vie privée et/ou professionnelle” (63.2%). Pour 47.4% des répondant-e-s, soit 7 personnes, la formation fut également l’occasion de renforcer leurs connaissances dans le but de “relayer les contenus auprès d’autres publics”. Pour 42%, la formation est une opportunité pour se créer un réseau et des liens interpersonnels favorables à leur engagement. 31.6%, soit 6 personnes, ont jugé la formation utile pour promouvoir des “actions directes au sein d’un collectif”.

Les personnes qui ont choisi l’option « autre » soulignent la qualité des contenus théoriques, qui permet une « meilleure compréhension du monde », des « courants politiques », du système « capitaliste néolibéral » et de « l’alter mondialisme ».² Une autre personne mentionne le rôle essentiel de la formation dans sa vie: “[...] Cette formation a changé ma vie, sans cela je me serais peut-être rangée du côté des fatalistes et je ne me serais pas engagée pour créer " l'alternative et relayer mes apprentissages, notamment à travers ma création d'entreprise lancée cette année avec mon compagnon. ”

Compétences

Au-delà de la question de l’utilité de la formation, Quinoa souhaite évaluer la mobilisation des compétences acquises au cours de la formation dispensée. Dans cet objectif, les participant-e-s ont du répondre à la question suivante : **“Avez-vous mobilisé les compétences théoriques et/ou pratiques suivantes:”**

	« oui »
<u>Adaptation à votre propre contexte des outils et cadres théoriques reçus</u>	75% (15 pers.)
<u>Participation à une action directe non violente</u>	65% (13 pers.)
<u>Contribution à la mise en place d’une action directe non violente</u>	25% (5 pers.)



L’analyse des résultats est ici complexe puisque les personnes n’ont pas répondu à toutes les entrées. De ce fait, seulement 19 personnes sur les 20 ayant complété le questionnaire ont répondu à la question concernant la “participation à une action directe non violente” et l’adaptation des contenus et outils, et seulement 16 ont répondu concernant la “contribution à la mise en place d’une action directe

² Annexe

non violente”. Cela peut s’expliquer par le fait que certaines personnes ayant répondu « non » à la participation à une action directe non violente n’ont sans doute pas jugé utile de répondre « non » à la question “ contribution à la mise en place d’actions directes non violentes”.

Quoi qu’il en soit, 65% des personnes ayant répondu à cette question déclarent avoir participé à une/des action(s) directe(s) non violente(s). Parmi les personnes qui y ont participé, 5 personnes ont contribué à la mise en place d’une ou plusieurs de ces actions. Autrement dit, **25%** des personnes qui ont répondu au questionnaire ont organisé une/des action(s) directe(s) non violente(s).

Les outils et cadres théoriques reçus à l’occasion de la formation ont été remobilisés et adaptés par **75%** des personnes ayant répondu au questionnaire et 78.9% des personnes ayant jugé la formation utile.

Une dernière question s’intéressait à la volonté des personnes de rester/devenir membre de Quinoa : 50% des personnes ayant répondu le souhaitent.³

IV. Conclusions

Les résultats obtenus portent sur un pourcentage de personnes contactées estimé très satisfaisant (100 % des personnes ayant suivi un processus complet, bien qu’on n’ait pas la garantie qu’ils-elles aient tou-te-s reçu le courrier et que nous n’ayons pas pu contacter par téléphone l’ensemble des personnes ayant participé à une formation *Think & Do It Yourself* à l’occasion des relances) et un pourcentage de réponses estimé plutôt satisfaisant (31.2 %), car l’objectif initial était d’obtenir 30% de réponses pour assurer la pertinence scientifique des résultats.

Cette analyse a permis de souligner :

- L’utilité de la formation pour une grande majorité des personnes qui ont répondu au questionnaire (95%).
- L’influence de cette expérience formatrice sur l’orientation des choix de vie privée et/ou professionnelle mais aussi sur le positionnement politique des participant-e-s. La dimension politique est un des objectifs pédagogiques principaux de la formation: “*Connaître les différents courants politiques alternatifs et mieux se situer en tant qu’altermondialiste*” et “*Renforcer le message politique des actions que vous mettez déjà en plac e*”.⁴
- L’utilité de la formation pour la création d’un réseau pour une part significative des personnes, mais aussi la pertinence des contenus pour relayer les apprentissages auprès d’autres publics (47.4%)
- La proportion des personnes participant à la promotion des actions directes au sein d’un collectif atteint 31.6%
- Les principales compétences mobilisées par les participant-e-s à la formation, à savoir l’appropriation des outils (75%) et la participation à une action directe non violente (65%). La contribution à l’organisation d’une action directe non violente ne concerne que 25% des personnes ayant complété le questionnaire (5 personnes).
- Les effets positifs du temps sur la mobilisation des compétences transmises.

³ Annexe

⁴ <http://quinoa.be>

Annexe :

Détails des réponses à la question : “ Quelle est votre profession ? Si vous êtes étudiant-e, quel est votre domaine d'études?”

- Travailleur social
- Voyageuse
- Responsable de magasin petits riens
- Chargée de projet dans le secteur public (1/2tps) et socioculturel (1/2tps)
- Chargé d'animation et de projet pédagogique
- Coordinateur Maison des Jeunes + formation éducateur & master action sociale
- Étudiant en relations internationales
- Sans emploi à l'époque
- Chef d'entreprise, boulangerie / pâtisserie artisanale. (Etudes en Histoire/Sciences politiques.)
- Étudiante
- Chargée de projets interculturels
- Animatrice - Coordinatrice
- Employée
- Sans emploi pour le moment. Formation: biologiste et éco-conseillère. Professions exercées: enseignement - animation en environnement - conseillère en emploi-formation - conseillère en environnement / en développement durable - coordinatrice Agenda 21 local
- Psychologue
- Kinésithérapeute
- Coordinatrice Volontariat à la Croix-Rouge de Belgique
- Récemment sans emploi, avant ça HORECA.

Détails des réponses à la question : “Avez-vous mobilisé les compétences théoriques et/ou pratiques suivantes:”, dans la rubrique “autres” :

- “Vision et réflexions très complètes et intéressantes qui m'ont donné des clés supplémentaire à une meilleure compréhension du monde”
- “M'a permis de réaliser que le changement est possible, que nous ne sommes pas des utopistes comme certains aiment à nous définir mais qu'au contraire, nous sommes très réalistes, mieux conscients des challenges de l'avenir et des dysfonctionnements du système. Cette formation a changé ma vie, sans cela je me serai peut-être rangée du côté des fatalistes et je ne me serai pas engagée pour créer de " l'alternative «et relayer mes apprentissages, notamment à travers ma création d'entreprise lancée cette année avec mon compagnon.”
- “En me fournissant du contenu théorique sur l'alter mondialisme”
- “M'a permis de mieux comprendre les différents courants politiques, ainsi que la définition du capitalisme néo-libéral”

Les personnes ayant répondu “oui” à la question : “Souhaitez-vous devenir/rester membre ?”

- Porzia Stella (déjà dans fichier PI/PAL)
- Pierre Naulin
- Olivier Lennerts
- Laura Isbendjian
- Sandrine Alongi
- Marie Avaux
- Valérie Donnay